

浅论新媒体时代高校学生思政工作的挑战及对策

张钰培

(武汉交通职业学院 湖北 武汉 430000)

【摘要】互联网的发展影响着我们的生活,也改变了我们的生活。随着时代的进步,教育行业借助新媒体来教学已经成为一种常见的现象。在我国各大高校中,如何利用新媒体开展大学生思想政治教育,已成为相关工作者一项值得研究的课题。新媒体的定义在业界仍有争议,但就其技术基础而言它被定义为“以数字媒体为核心的新媒体”,具有数字交互功能的固定或移动多媒体终端,可以给使用者提供的信息和服务。为此,应该思考新媒体的积极导向功能,创新高校学生的思政教育,创新教育模式,让学生得到有效的思政教育。

【关键词】新媒体;思政教育;高校

【中图分类号】G641

【文献标识码】A

【文章编号】1673-9574(2022)23-00079-03

在经济全球化的影响下,各种文化重新融合,高校学生能够接触到更多知识,这对高校学生的思想产生了很大的影响[1]。目前我国经济发展促进了科学技术的发展,各种数字网络技术已经深入人们的生活,新媒体的种类也在不断增加,例如:微博、知乎、豆瓣等。大学生作为接受新媒体最快的群体之一,大部分学生通过网络来查阅和学习资料,通过新媒体来开展高校的思政工作是大势所趋。用新媒体助力教育是一个长期探索的过程,相关工作者应该与时俱进,合理地运用新媒体,推动高校思政工作的发展。

一、新媒体时代学生的特点

当代大学生的个性十分突出,在生活和学习中侧重于个人的体验感和价值体现。生活在互联网发达的新媒体时代,有多种网络的娱乐方式,很多人乐于在网络中表达自己,但是自由的另一面则是缺乏法律和道德的共同监督。部分大学生片面追求关注度,在新媒体这一虚拟的世界中随心所欲的表达来寻求认同感。但是很多情况下会无形扩大影响,部分学生在网络中能够勇敢表达,但在实际生活中是“社恐”,不愿意和其他人交流,对日后进入社会产生很大的影响[2]。但也有部分学生,能够在新媒体中学习更多的知识,通过网络来表达自我、提升自己。这些情况都能够反映出高校中学生对新媒体的喜爱,所以高校应该重视新媒体这种新型信息传播平台。引导学生如何正确使用新媒体,加强与学生之间的沟通,教育学生网络并非法外之地,减少新媒体对学生产生的消极影响。

二、新媒体在高校思想政治教育中的影响

新媒体时代为学生的生活增添了许多新闻和知识,利用该渠道可以提高与外部世界的有效沟通频率。在生活中长期使用新媒体给大学生带来了影响,改变了大学生人生观、价值观、思考问题的方式,而且理解事物的角度也已经改变。

(一) 正面影响

1. 开阔眼界

在线教育平台提供的信息包括来自学校和其他来源的各种信息,不仅包括了学生专业的知识和生活常识等方面,还有关于政治经济和文化等社会信息。多种信息能够提高学生对当前社会的认知能力,让学生开阔眼界。

2. 创新教育方式

互联网已经逐渐取代报纸和电视等传统媒体,成为当代高校大学生的主要信息来源渠道。网络不仅直接影响了大学生的心理和生活方式,也给高校中思政工作的教育方式带来了创新,帮助高校能够帮助对学生思政教育新途径的顺利开展[3]。在此过程中,应该利用先进的网络平台来积极探索,例如:改进学校官网,利用QQ、微博、抖音等形式来丰富内容,注重学生的思想动态,坚持以积极的方向结合实际情况来对学生开展引导工作。

3. 锻炼学生思维能力

新媒体是网络中创建和处理信息的主要手段,往往呈现出分散性和立体性的风格,具有新颖、快速、广泛等特点。经过网络新媒体传播的信息,学生能够在这个过程中锻炼自身的思维能力。网络是一个良好的交流平台,能够让学生接受各种有用的知识。

4. 锻炼学生社交能力

网络新媒体克服了时间和空间的限制,在新媒体的系统中,网络化的交流平台能够突破各种限制,帮助学生扩社交圈。而且现在新媒体的发展已经趋于成熟,已经能够成为大学生的自由平等对话和交流的平台。

5. 促进学生健康成长

学生思想政治教育网络平台引导学生创造社会发展所需的思想道德意识,为学生创造合理的知识结构,用更加科学的方式锻炼学生,有利于帮助学生改正不良习惯,及时化解学生思想混乱,全面促进学生健康成长。

(二) 负面影响

1. 影响大学生价值观

现阶段大学生的价值观正处于形成期，新媒体时代的多样性为学生提供了另一种了解世界的方式。大学生在不断吸收外界知识的同时，也由于各种不良价值观的影响，导致了自我评价判断的能力下降，价值观受到深刻影响。

2. 影响大学生道德标准

因为新媒体是一种隐蔽性强的虚拟传播途径，所以人们在新媒体平台中发言没有限制，经常因为生活中的压力和负面情绪在新媒体中发泄。在这种背景下会存在不道德的交流，这会使得部分学生忽视道德标准，在虚拟世界中不断追求自我满足，加大虚拟世界和现实之间的差距，对学生的心理健康产生了巨大影响。

3. 影响大学生个性

新媒体信息传播迅速，大学生对知识的接受程度和学习能力较强，可以在各个平台上及时建立新知识资源的数据库，将使学生获得巨大的成就感[4]。在这种情况下，会让大学生过于自信，改变大学生的个性。

4. 影响大学生学习能力

新媒体时代带来了信息化的融合，这将提高学生对新知识的理解。但是在学习过程中遇到各种问题后，部分学生会通过搜索来找到想要的答案。这会导致学生产生一种不劳而获的不良习惯，对网络产生依赖性，导致其创新和学习的能力有所下降，影响学生整体的发展。

三、新媒体对大学生思想政治工作的挑战

新媒体具有平民化、碎片化、互动性和时效性的一般特征，就高校思政教育领域而言，其平民化性质是一大挑战。大学生思政教育的权威性以其零散的内容影响着大学生学习思政的整体性，以其互动性消解了对大学生的思政教育的灌输，以其时效性证明了大学生思想政治教育的滞后性。

（一）新媒体难以区分传递信息的真实性

年轻人是一个对信息的需求十分旺盛的群体，新媒体内容丰富的特质迎合了年轻人的需求，为广大年轻人传递和获取信息提供了一个非常方便快捷的平台。同时，新媒体也导致了信息传播的个体化，个人可以成为独立的媒体平台，而且信息来源更加多样化。年轻人不仅可以通过新媒体接收信息，还可以借助新媒体来表达自己的观点。新媒体的同步性非常强，大大缩短了信息传输的时间，而且还能够通过网络来同步实时发生的事件，了解当前事件的发展趋势。新媒体在传播信息时也具有隐蔽性，现在已经发展了多种网络应用，大学生能够通过新媒体进行私下交流。而且新媒体目前还具有匿名性，虽然能够快速传递信息，但是信息的正确性在确认后，难以推送给看过“谣言”的每个人[5]。所以在信息传播借助网络能够更加快速，

但是重要的是如何区分信息的价值和真实性，这也是目前高校思想政治教育工作者的重要任务。

（二）教育观念难以和新媒体融合

网络时代的大学生不会被动投入教育中，在学习时会以自己的意愿来寻找信息、判断析信息、总结信息。不可否认的事情是，新媒体的确给大学生思想政治教育工作开辟了新的空间，提供了新的方式。但是由于传统观念的影响程度极大，目前许多教育方法都没有跟上新媒体的发展，而且相关的模式和观念转变还有待完善。新媒体能够根据高校实际思政教育的性质和规律来发挥相应的作用，所以高校应该重视新媒体和思政教育的有机结合。

（三）难以健全思政教育的新媒体方式

新媒体一般分为直接使用社交平台和自建平台，通过使用微博、微信公众号等社会平台难以控制信息的传播，因为这些平台偏向娱乐化，这会影响到大学生思想政治教育的效果，甚至带来严重的负面影响。而中国青年网等新媒体平台，一般都有专业的管理以及运营团队，该团队可以为大学生等定向提供所需的信息和服务。但是在高校中，受到技术和资金的限制，自己搭建宣传思政教育的新媒体难度较高，想要达成理想的教育目标也是困难重重。

（四）新媒体难以帮助正确价值观的养成

大学生处于青春期，新媒体的特点会更符合青少年大学生的心理认同知识和自我肯定。许多新媒体也使学生能够选择偏好的传播者，新媒体传播内容的碎片化和肤浅化会使大学生选择其他内容相似的新媒体，来寻求更多的相关性。这种方式能够学生获取信息，但是在这个过程中，大学生会过于强调自我的价值取向[6]。目前在网络中有这大量的网红，通过网络的关注，可以实现较高商业价值。但是不少网红为了博眼球，经常发表危言耸听的夸张或低级的言论或视频。这些错误信息冲击了大学生的价值观，大学生无法在新媒体中确立正确的价值取向。

四、新媒体时代加强高校思政教育的建议

（二）提升新媒体工作素养

在高校中大学生的思想政治教育中，需要加强干部对新媒体的意识培养，加深对新媒体运行规律的掌握，提高使用新媒体的技能与与学生进行在线沟通的能力。树立新媒体导向的新理念，完善主题的设置能力。充分发挥新媒体的积极作用，在合适的时间主动进行思想政治教育的开展，强化思政教育的策划和活动。利用新媒体的可信度和影响力，整合思政教育的内容，提升新媒体对学生的感染程度。

例如：在学生中创造影响力较强的新媒体品牌，形成并且提升品牌效应。然后建立新的媒体来引导新的格局，最大程度

上加速正面信息的传播效率。因为新媒体是舆论的爆发重要途径，所以在这个过程中，要注意传统媒体与新媒体的有效互动，对其中出现的问题要及时处理。重视信息的公开，这样才能够通过新媒体来对大学生的实际问题和需求进行有效解决。提升高校中新媒体工作的素养，吸引更多的学生来参与，让新媒体能够在多个方面帮助到高校的思政教育。

（二）健全新媒体整体系统

高校要在党委的统一部署下，建立统一的协调管理机构，实现各部门之间的合作，建立健全的机制，而且除了相关性高的部门外，还借助宣传部来发挥出应有的作用。例如：借助校园QQ群、校园微信群、校园公众号等，推进思政教育中社会实践等活动。而且目前抖音等视频软件是大学生中常见的新媒体平台，这类新媒体平台可以作为重点建设对象。

通过团委干部、思政课教师和学生之间来整合新媒体资源，加强新媒体工作团队的建设，健全新媒体整体的系统。高校应该设立有关的计划和规定，严格规定新媒体的管理、安全、发布和审计等程序，确保新媒体的正常运行[7]。而且高校应该加大对新媒体建设的投入，提供必要的设施和配套资金，从制度上予以保障，让新媒体的建设能够真实地帮助到学生、更好地服务于学生。

（三）加强新旧媒体融合

新媒体的出现其实并没有威胁到传统媒体的地位，相反，双方之间不存在替代的关系。其实新媒体是根据时代的需要而发展起来的。高校思政教育与新媒体融合，能够从多个渠道中获取信息，让思政教育内容能够保持新颖。而且目前报纸、杂志、广播等传统媒体，依旧是大部分高校中传播信息的主要途径，所以高校应该加强新旧媒体之间的融合，优化高校中的媒体资源，提高对资源利用率。例如：在思政教育的过程中，用校园网和校园报来同步进行宣传工作，这样能够让更多的学生在不同的时间和地点，通过各种媒体渠道获取相关信息，提高了思想教育相关信息的宣传效率。

（四）增强新媒体的服务功能

很多高校在以前的思政教育中以传授为主，处于新媒体时代的高校在教育方式上有了更多的选择。例如建立学校的官方微博，对学校中的最新热点话题进行实时发布，学生对于这种方式的接受程度很高。在举办征文、知识竞赛、调查问卷等活动中，通过各种形式的专栏，以及学生在新媒体中的实时交互和在线交流，学校的官方微博能够及时了解学生的想法，也可以和学生进行互动，在互动交流中整合整理信息，学生的想法的建议得到学校的尊重，学生才能够成为学习真正的主体。这样能够让新媒体的服务功能得到更好地体现，也能帮助高校实现更高的教育成果。

（五）创新思政教育与新媒体整合的考核机制

高校思政教育的发展需要通过教学评价来推动，所以在新媒体的环境下，思政教育的评价考核机制同样需要完善。高校应该创建立体化、开放化的思想政治课教学评价体系。例如：建立线上学习空间，引导学生使用，这样也有利于综合性考核的实现。在高校的思政教育中，选择用多媒体来教学，可以和传统的思政教育模式产生对比，充分发挥各自的教学作用和优势。同时，完善了考核机制，创新了媒体导向的思政教学，提高学生的参与热情，真正推动新媒体在高校思政教育中的发展，也提升高校中思政教学的整体质量。

五、结语

互联网不断地改变着社会，给人们带来了新的挑战。在当代大学这一群体中，基本都是在“网络时代”这个特定的环境中成长，所以大学生成为新媒体的重要参与者，网络也已经成为大学生中不可缺少的一部分。高校应当结合对新媒体和新媒体时代的特征，掌握各种新媒体，研究新媒体的表达方式，分析出当前思政工作中的不足，围绕学生来创新思政工作的教育方法。充分发挥新媒体技术的作用，丰富思政教育的教学内容，提高大学生认识和辨别事物的能力，促进大学生的全面发展。

参考文献

- [1]车森洁.“思政网红”的传播特质与生成机理——基于三个典型案例的分析[J].中国青年研究,2022(03):113-119+112.
- [2]梁倩蓉,叶开,谢应东.新时代高校“三全育人”与新媒体融合平台探索——以“广外思政学时”微信小程序应用为例[J].浙江理工大学学报(社会科学版),2020,44(06):690-696.
- [3]张哲浩,孙玥.浅谈高校如何利用新媒体平台开展网络思政——以某高校学工微信公众号W为例[J].传播与版权,2022(02):55-57.
- [4]孙旭红.历史虚无主义影响高校思政课实效性及其对策研究——以新媒体为视角[J].扬州大学学报(高教研究版),2019,23(01):107-114.
- [5]刘旸.困境、风险防治与对策:高校利用新媒体开展思想政治教育研究[J].中华女子学院学报,2021,33(06):105-110.
- [6]潘社伊.新媒体视域下辅导员思想政治教育工作开展路径分析——评《探究辅导员思想政治教育工作新思路》[J].热带作物学报,2021,42(08):2452.
- [7]刘灵,黄社.论高校思政课教学与新媒体新技术融合的困境与出路[J].湖南工程学院学报(社会科学版),2021,31(02):99-104.