

高校电信诈骗频发的原因及预防对策探析

谭实

(东北财经大学 辽宁 大连 116025)

【摘要】随着互联网时代突飞猛进地发展,我们的生活变得越来越便利,但与此同时电信诈骗也愈演愈烈。在不断成熟的诈骗手段面前,高校大学生很难做出精准的判断,成为了不法分子的众矢之的。因此提高当代高校大学生防电信诈骗的意识迫在眉睫,这也成为了高校思政工作的一个重点分支。本文通过分析目前大学生被诈骗的原因,提出应对诈骗的策略,旨在帮助大学生增强自我防范意识,守住自己的钱袋子,筑牢高校反诈“安全线”。

【关键词】电信诈骗;高校大学生;思政工作;防范意识

【中图分类号】D669 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1673-9574(2022)19-00073-03

高校大学生是即将走出象牙塔迈入社会的一个重要群体,对人性的想象过于理想化。他们警惕意识较低,防范意识不牢,很容易被犯罪分子锁定为诈骗对象^[1]。又因后疫情时代背景下,大学生更加频繁地使用电脑、手机和iPad等电子产品学习以及娱乐,更容易让诈骗分子有机可趁。因此,如何有效地增强大学生谨防诈骗的意识,降低高校电信诈骗案发率,成为了高校思政教育工作的重中之重。

一、电信诈骗常见类型

(一) 刷单返利诈骗

刷单返利诈骗是电信诈骗中最常见的手段,诈骗分子一般会打着“只需动动手指,月入过万”的幌子,通过网页、购物APP、社交软件等发布兼职信息,招募人员进行网络刷单,承诺在交易后立即返还本金和提成。当受害人尝到小利息带来的甜头,再投入大量的本金后,诈骗分子会以资金冻结需加倍投入等各种理由等拒绝返款并拉黑受害人。

(二) 冒充客服诈骗

诈骗分子通过非法渠道获取消费者网购的信息,然后冒充客服的身份,以交易出现问题、退换货、补偿等理由,要求消费者重新执行下单、支付或赔偿等操作,会通过添加微信好友或短信链接发送非法二维码、链接,从而进行诈骗^[2]。

(三) 冒充公职人员诈骗

骗子冒充公检法等机关公职人员,编造银行卡洗钱、发布违法乱纪言论等理由,要求受害人配合调查,全程视频跟踪行程,同时伪造公检法官网、财产冻结书等,对受害人进行威胁、恐吓,使其转移到一个无人的环境进行深度洗脑,以帮助洗脱罪名为由,要让被骗人按照操作将财产转入“安全账户”并实施诈骗。

(四) 冒充熟人诈骗

不法分子通过盗用微信、QQ等网络即时通讯软件,冒充受害人的同学朋友、同事老板等熟人,以遇到突发紧急事件,急需用钱为由,要求受害者转账或者汇款到指定的账户进行敲诈。

(五) 网络购物诈骗

诈骗分子通过不正规的购物平台散发的虚假商品消息,以未收到货款为由或者提供虚假链接显示支付不成功让受害者多次转账汇款;还有部分犯罪分子通过拒绝安全支付、收取定金、以劣冲好等不同手段欺骗消费者。

(六) 虚假网页诈骗

犯罪分子通过“高超”的技术制作出与官网在视觉上没有差异的网页,在网站上植入虚假网址链接,诱导受害人点击网址,输入自己的银行卡号、手机号以及验证码等重要信息,从而实施诈骗。

(七) 网游交易诈骗

骗子在网游中散播虚假广告,谎称可以低价出售装备,低于官网价充值游戏代币等,需要的加QQ、微信。诈骗分子通过此方式,诱骗那些贪小便宜的玩家;也有不法分子通过代练游戏中的角色、升级装备等,从而获取玩家的游戏密码进而实施诈骗。

(八) “杀猪盘”网络交友诈骗

诈骗分子利用网络交友软件选择受骗目标,以感情需求为诱饵,诱骗受害者产生情感并产生信任与依赖,一开始会诱导受害人为其投资小金额,例如:会员充值,生日礼物等。待时机成熟对受害人进行大金额的诈骗,然后将受害人拉黑。

二、高校电信诈骗频发的原因

(一) 社会层面原因

随着互联网、大数据技术的蓬勃发展,人们在享受科技带来幸福的同时也面临着其带给人们的恐惧,换言之,个人信息安全没有跟上网络发展的脚步。个人信息被恶意出售、各类捆绑软件监听用户信息、免费WIFI肆意盗取账号密码等不良事件频频发生。在这个飞速发展伴随疫情常态化的时代,有些人不想靠勤劳的双手拼出一番天地,而是想通过投机取巧等一系列非法手段骗取他人钱财,在电信诈骗犯罪道路上渐行渐远。而电信诈骗的背景环境绝大部分都基于网络平台,由于网络是虚拟的、复杂的,这给相关部门处理电信诈骗案件的前期判断、过程分析无疑增加了很多难度,被诈骗的财产很多都是有去无回。有时诈骗金额没有达到法律的红线,并不会严判重

判,这些因素都会让不法分子有机可乘。

(二) 学校层面原因

大学校园相比社会可以说是十分单纯的^[3]。在校园内,学生更多时间都是在学习和参加学校的各项活动。学生很少能从学校层面获得的预防电信诈骗的安全知识,有也只是停留在网页推送或者微信公众号的宣传,很多学生只是看看标题,没能深入了解和学习。任课教师在课堂上注重讲授专业课知识,对其它方面例如预防电信诈骗的问题没有做相关引导。

(三) 家庭层面原因

孩子上大学前基本都是在家中和父母一起生活,独立性相对较差,父母对自己的子女无微不至照顾的同时却没能和孩子讲述上大学后会遇到的各种安全问题。当孩子步入大学后,安全意识薄弱,特别是到了相对自由的环境中,经常和电脑、手机接触,在没有父母的第一时间指导和帮助下很容易被不法分子盯上,因此高校成为电信诈骗的重灾区。

(四) 自身层面原因

在这个信息飞速发展的时代,大学生很容易受到电信诈骗的困扰,他们往往单纯,缺乏相应的安全知识和警惕心理,绝大部分大学生在预防电信诈骗方面的防范意识有待提高。例如最近在网上热卖的冬奥会吉祥物“冰墩墩”,很多大学生为了购买吉祥物没有通过官方渠道,而是很多非正规网站,导致被不法分子诈骗,足以显示部分大学生的防范意识薄弱。与此同时,在这个几乎信息透明的时代,大学生不能很好的保护自己的个人信息。通过登录一些不正规的网站、连接公共场所的无线WIFI、扫二维码免费得小礼品等,都会让个人信息顷刻间被犯罪分子掌握。现在的大学生基本都是00后,他们的思想活跃,很喜欢尝试新的事物,面对向往已久的大学生活、各种新奇的事物,一些学生很难抵挡住诱惑,例如校园贷、刷单返利等,大学生们想快速赚钱却反被不法分子骗取了钱财。

三、高校电信诈骗的防治难点

(一) 诈骗方法更新迭代快

随着社会飞速的发展,特别是一个新事物的兴起,诈骗分子很容易从此做文章,由于之前群众对新事物了解都是空白,很容易受到诈骗分子的蛊惑,进而被诈骗。例如疫情当下,核算报告就被不法分子盯上了,经常会通过短信的形式发给受害者,以核酸报告出现异常诱导受害者点击非法链接进行上报,从而掉入了陷阱,让人防不胜防。

(二) 电信诈骗信息难以辨别

我生活在一个信息爆炸的时代,每天都在接收着无数条信息,信息的种类多样、形式多样,尤其是经常会有骗子通过电话冒充社区工作人员进行流调,而当前又处在疫情常态化的背景下,很难会有人精准辨别此类诈骗的真伪性,很容易就中了不法分子的全套。

(三) 犯罪分子挑选诈骗对象集中

犯罪分子挑选诈骗对象时更容易倾向老人、女性、大学生等,而大学生当中新生更是重灾区,因为新生刚步入大学校门,对很多事情都了解不够,认为大部分事情很理想,诈骗分

子很容易抓住这些细节盯上新生,因此新生也成为了高校预防电信诈骗的关键人群。

(四) 侦破案件具有难度

因电信诈骗本身是一种远程的、非接触式的诈骗,加上网络的虚拟性,众多受害人即便是被骗走了全部家当,也不知道骗子真实身份信息。受害人给公安机关提供的电话和银行卡信息有一个共同特点就是全是假的。特别手机号码被多次伪装,并且这些号码并没有实名登记,想从定位找到几乎是不可能的事情,因此警务人员接到报案后很难在第一时间掌握犯罪分子的个人信息,这就大大增加了破案的难度;外加很多受害的大学生出于爱面子,被诈骗了也不会立刻跟老师说,等很久之后再讲,更加难以找到诈骗分子。

(五) 追回资金难度大

电信诈骗一般是团伙作案,每个环节都有分工,对诈骗来的钱财通过转移、提现等一系列手段,资金早已不复存在;更有的受害者被骗子洗脑,甚至不认为自己被诈骗,给公安机关破案制造了很大的阻碍。给犯罪分子提供了机会,利用这个时间差进赃款转移,等受害者反应过来报案的时候已经为时已晚,骗子早已把资金进行转移到其他地方,因此追回资金依然是十分困难的。

四、预防高校电信诈骗的对策探析

(一) 社会角度

1. 完善相关法律制度

关于电信诈骗问题,国家应加快立法进度并加强执法能力,明晰诈骗级别,对于泄露信息、电信诈骗等违法行为,加大判决力度,让犯罪分子不敢骗、不想骗,坚决维护人民利益。

2. 加强网络监管

加大对互联网运营商、各大网站、软件以及特别是需要填写个人信息的平台的监管,从源头上切断信息泄露,保护群众个人隐私,铲除不法分子的犯罪土壤。

3. 向高校提供网络保障

政府可出台相应的助力政策,对高校进行网络技术支持,可派出网络技术人才与高校的网络管理中心联合发力,双屏障保护高校大学生的用网安全性。

4. 加强社会层面的宣传

政府可加大宣传力度,通过微信公众号、小程序等平台进行大力宣传;充分利用好各个媒介,将目前典型的电信诈骗手段借用广告媒介向大众公布,例如:机场、车站的LED屏幕、公交站后的广告板、商场里的电梯等,通过日常生活中的无意识浏览,让更多的群众在生活中了解电信诈骗,提高防诈骗意识,潜移默化地传播防诈骗小常识。

(二) 学校角度

1. 加强各部门间配合

为避免电信诈骗再次上演,学校需加强各部门之间的配合。第一,学校需和所在区域的派出所加强联系,派出所处理的电信诈骗种类多,也有很丰富的反诈经验,联合当地派出

所，定期邀请警方工作人员到高校开展防电信诈骗讲座，也可通过网络直播的形式让更多的学生参与其中，通过警员对案件的分析与讲解，让高校大学生闹钟绷紧反诈之弦，减少案发率。其次，校团委应积极配合，利用课余时间开展防诈骗主题系列活动，例如，开展防电诈宣传周、拍摄反诈小视频以及举办防诈骗知识论坛、竞赛等，让学生真正参与其中，帮助大学生强化反诈意识。第三，辅导员老师与法学院老师协同开展防诈骗育人体制^[4]。法学院老师在对诈骗知识传输时，会更加侧重知识的专业性，而辅导员平时跟学生经常沟通，外加对学生也更加了解，因此更容易走进学生的内心，二者相互配合，将问题化繁为简，更加有助于让学生学习相关的反诈知识。第四，优化心理辅导中心，设置反诈心理辅导课。如果真的有学生被骗，因此郁郁寡欢，萎靡不振，一直在被骗的阴霾里没有走出来，学校心理辅导中心应多学习相关理论知识，配备相应人才，在心理疏导后让学生重拾生活的信心，走出阴影。

2. 发挥任课教师育人力量

在当前提倡教师课程思政、三全育人的背景下，鼓励专业任课教师在上课的同时跟学生渗透预防诈骗的小常识，将思政内容融入课堂中，同时三全育人当中的全员育人也可得到良好的体现，让反诈知识走进每一个课堂，既可以当作专业课上的调味剂，也可春风化雨般让学生学到反诈知识。

3. 创造良好的防电诈校园环境

在校园公共地点设立报警器，如果学生遇到被骗的情况，第一时间按下报警器联系校警，第一时间相应处理方案，增加追回资金的几率。各个机关、二级学院都设置摆放反诈宣传册图书角，以便学生随时查阅，学习。利用校园广播播放反诈小常识，在学习区和宿舍区张贴宣传海报等，让学生在有着浓郁的防诈骗文化的校园内生活。学校社团多组织有关防诈骗心理剧、小品等表演活动，将反诈知识从舞台上展示给同学们，丰富防电诈校园环境。

（三）家庭角度

家庭是孩子的第一所学校，更是孩子的启蒙老师，父母的生活习惯、一举一动孩子都看在眼里。因此，父母应树立良好的反诈榜样，多关注电视、网络、报纸的反诈常识，在生活中多渗透相关问题，教育孩子天下没有免费的午餐。同时经常跟孩子保持联系，特别是刚步入大学的新生，远离了父母的监督，由于好奇心作祟，很容易产生歪念头导致被骗，父母应经常了解孩子的日常动态，可结合学校老师，家校联合，引导孩子远离电信诈骗。其次，家长的手机不应该给孩子使用，当孩子索要手机时，要问清原由，同时，非必要不告诉孩子银行卡密码，并关闭免密支付功能。

（四）自身角度

1. 加强反诈知识学习

任何时候都要保持一颗热爱学习的心，及时关注并了解当前出现比较多的电信诈骗案件，从中总结经验教训，避免在自身上发生。随着互联网的飞速发展，可从网络上学习最新反诈知识，掌握最新的防诈骗招数，多和同学进行头脑风暴，以点

带面的让更多的人动起来。认真学习学校推出的防诈骗讲座精神，参加学校举办的各类反诈骗活动。

2. 增强个人信息保护

在日常生活中的，我们的信息随时都面临着泄露的风险，因此，保护好个人信息就显得尤为重要。在登录账号的时候要保证自己的网络安全，不在公共环境中连接免费WIFI；快递包裹上的个人信息用黑色马克笔涂抹，确保不被他人看清；社交软件上不要留下有关和自己关系的备注，例如：领导、父亲、母亲等，以免被不法分子盗用后进行诈骗，有需要输入身份证号和手机号的时候一定要格外谨慎，不可盲目填写；不要参加扫二维码得小礼物的活动，以免信息被不法商家收集；自己的证件如果丢失，及时办理挂失，避免不法分子盗用。

3. 提高自我防范意识

面对突如其来的诱惑，高校大学生一定要保持冷静，提高自我防范意识^[5]。凡是刷单返利一律都是诈骗，遇到陌生来电询问卡号一律不回答，收到中奖短信务必提高警惕，谨防诈骗。在需要转账、汇款时一定要再三核实对方身份，可以通过问一些只有彼此直接知道的事情来核验是否是真实的同时也需要通过电话或者视频方式进行双重验证，要时刻牢记害人之心不可有，防人之心不可无。

4. 学会及时止损

如果受害者意识到被诈骗了，而且诈骗分子还在继续用花言巧语继续骗取钱财时，切记及时止损，不要期待继续投钱可以赎回原有的财产，否则只会越陷越深。

5. 下载“国家反诈中心”APP

高校大学生务必都要下载“国家反诈中心”APP，并开启来电预警功能，为高校大学生提供一份安全保障。

四、结束语

后疫情背景下，高校电信诈骗的案件仍层出不穷，而且犯罪分子的诈骗手法随着当前社会的发展也变得越来越复杂。因此需要社会、学校、家庭和自身四个方面共同发力并形成合力，提高大学生的防电信诈骗意识，降低高校电信诈骗的案发率。

参考文献

- [1]应相恩.关于加强高校电信诈骗预防治理工作的对策思考[J].法制与社会,2021(22):127-129.
- [2]郭鸿彦,杨方方,田晋.信息化时代的高校大学生谨防电信诈骗意识分析与思考[J].法制博览,2021(33):160-162.
- [3]安博.电信诈骗在高校频发的原因及研究对策[J].佳木斯职业学院学报,2019(12):262,264.
- [4]卓沁洁.高校放电信诈骗教育工作研究[J].现代交际,2021(03):143-145.
- [5]朱国庆,邓毅岚.高校电信诈骗频发原因与防治对策探讨[J].三峡论坛(三峡文学·理论版),2018,(05):99-102.