

# “三教改革”背景下基于反思的混合式教学模式的构建

## ——以高职《基础护理技术》课程为例

黄文萍 戴颖

(商洛职业技术学院 陕西 商洛 726000)

**【摘要】** 探讨现代互联网科技环境下,基于反思的互联网与教育相结合的混合式教学模式的构建,以适应高职教育教学发展的趋势。在高职护理专业核心课程基础护理技术教学中基于反思,应用混合式教学模式,从课前准备、课程开展、课后反思等方面进行详细阐述,为本院基础护理技术课程教学模式改革的具体实施指明了方向。

**【关键词】** 三教改革;反思性教学;混合式教学模式;高职护理专业

**【基金项目】** 人才培养研究项目,编号JYKT2022008

**【作者简介】** 黄文萍(1971-10)女,本科,主任护师,讲师,从事临床护理及护理教学工作31年。在各级各类刊物上公开发表专业论文10余篇,主编参编教材数部,主持参与课题数项,研究方向:临床护理及护理教学。

戴颖(1988-12)女,本科,主管护师,讲师,从事护理教学工作13年,在各级各类刊物上公开发表专业论文10余篇,主编参编教材数部,主持参与课题数项,研究方向:护理教学。

**【中图分类号】** G423.07 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1673-9574(2022)17-0007-03

随着时代的发展,将互联网与教育结合形成的混合式教学模式逐渐成为未来教育的新趋势<sup>[1]</sup>。以计算机和网络化为支撑的信息技术的广泛运用促进了职业教育反思性学习的开展,要求护生在学习中发挥自主性和参与性,不断反思<sup>[2]</sup>。有研究表明,大多数护理大专生对自主学习的认识、自我控制、自我规划能力都较低,他们习惯于听从教师、家长的安排,喜欢自己机械地背诵知识,缺乏对学习知识的主动思考和深入挖掘<sup>[3]</sup>。因而关注信息时代护生的学习方式,使之养成反思学习的习惯,对提高教育质量具有重要意义。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》指出,“信息技术对教育发展有革命性的影响,信息技术将促进教学内容、教学方法现代化,创新网络教学模式”。教育部等九部门印发《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》指出,“鼓励职业学校利用现代信息技术推动人才培养模式改革,满足学生的多样化学习需求,大力推进“互联网+”“智能+”教育新形态,推动教育教学变革创新”。作为护理专业核心课程的基础护理技术也应与互联网相结合,开展课堂革命,创新教学模式,将反思性教学、混合式教学模式在教学中的应用进行分析,探索教学改革的方向,促进教学质量的提升。

### 一、关键词概述

1.三教改革 《国家职业教育改革实施方案》提出了“三教”(教师、教材、教法)改革的任务。“三教”改革中,教师是根本,教材是基础,教法是途径,它们形成了一个闭环的整体,解决教学系统中“谁来教、教什么、如何教”的问题。其落脚点是运用现代信息技术推动教法改革,培养复合型、创新型高素质技术技能人才,提升学生的综合职业能力,“三教改革”是“双高计划”建设中“打造技术技能人才培养高地”的首要任务。

2.反思性教学 反思性教学包括教与学两个方面,是以教学实践者为中心的教学方式,在教学过程中,教师和学生共同反思其在教学和学习过程中的问题,提出解决方法,相互合作,共同参与,使教学相长。是提出问题、分析问题、解决问题、归纳总结的教学过程。

3.混合式教学模式 混合式教学模式是以“互联网+”为背景,充分利用网络条件和资源,将在线教学和传统教学的优势结合起来的一种“线上+线下”的教学。两种教学组织形式的有机结合,可以把学习者的学习引向深度学习。在此过程中,教师合理有效地对各种教学资源进行组织实施,充分发挥教师的引导、启发、指导、监督作用,充分调动学生的自主学习积极性,同时学生的逻辑思维能力、表达能力也能得到有效提高。是促使学生学习进步的一种教学模式。将信息技术引入混合式教学中,使其成为“基于移动通信设备、网络环境与课堂讨论相结合的教学模式<sup>[4]</sup>”。混合式教学一方面需要在教学环节中体现混合式教学的理念,另一方面,也需要利用技术手段对教学过程进行反思与评价<sup>[5]</sup>。

### 二、基于反思的混合式教学模式的实施路径

#### (一)统筹安排,做好充分的准备

1.加强教学团队建设 基础护理是院级优秀教学团队,教学团队职业素养良好,知识结构较合理,护理专业知识扎实,年龄、学历及职称结构合理,“双师”素质教师达到100%,有10年以上一线临床工作经历者达75%,具有一定科研能力,具备丰富的临床护理实践能力和教学经验。为保证教学质量,确保混合式教学顺利开展,团队成员加强自身信息化素养的提升,自学反思性教学相关理论及知识,开展教学研讨,听课评课,取长补短,积极参加教学平台使用的规范化培训,学习速课、小视频、微课的制作,熟知操作指南、App教师后台系统

的操作维护、App课堂的具体应用方法及补救措施等。

2. 重构课程教学内容 选用人民卫生出版社周春美、陈焕芬主编的《基础护理技术》教材,依托该课程精品在线开放课程资源,从培养护士职业素养着手,实施“思想铸魂”,落实立德树人,从课程内容创新性和时代结合度、专业知识和思政教育融合度等方面,不断深化课程思政育人。根据临床护理工作过程,将课程内容进行优化整合,按照临床病人入院→住院→出院的系统化流程和工作领域岗位能力的要求,重组入院护理、住院护理和出院护理的教学内容,对课程内容做模块化处理,设计为6个情景17项工作任务。同时,对接职业标准、行业规范、技能大赛、职业资格证书、职业技能等级证书等,积极探索“岗课赛证”融通,推进“1+X”证书制度。

3. 选择适宜的教学平台 根据我院网络教学资源实际,选用云课堂、超星学习通App。通过培训和使用,教师了解到云课堂、超星学习通App是以增强课堂的互动性、参与性为重点,贯穿课前、课中、课后的智能教学App,在课堂中实现课堂签到、投票、选人、随堂练习、头脑风暴、抢答、作业布置等活动,以提高学生的学习积极性。课前教师登录App教师端,提前一周发布学习任务,提供微课、视频、ppt等学习资源供学生自学,并提出引导式问题或案例分析,同时发布本次课程测试题、主题讨论和学情调查问卷。学生登录App平台学生端完成测试、学情调查问卷、课件与相关视频的学习。在预习过程中,教师根据情况推介相关优质网络教学资源拓展学习的领域,根据平台统计分析模块监督学生的学习进度,及时设置督促提醒,根据学生课前测试结果及学情调查问卷统计结果,归纳自学内容的难易度和课程的难点,课程面授时精解重点,突破难点。学生可发表评论和留言,教师通过平台线上互动模块、班级空间群聊、发放通知等形式,及时反馈给学生。

## (二) 培养反思习惯, 创新教学模式

21世纪将“学会求知”视为教育的重要支柱,而反思是帮助学生学会学习的重要途径,因此,提升学生的反思水平尤为重要,利用网络学习空间开展反思性学习已成为学生反思水平提升的新途径<sup>[9]</sup>。

1. 理论教学环节 (1) 课前,教师将教学课件、教学视频、教案等资源上传至App平台,根据教学计划,学生情况分析,提前一周将课程学习的知识点、课前测试题发布到课堂App,发布通知提醒学生自主学习,完成学习任务及课前测试。教师根据教学内容及教学目标确定教学方法和手段。根据课前测试成绩及学生反馈信息,确定课程教学难点,设计高质量的反思主题,反思教学准备的各个环节。(2) 课中,通过云课堂、学习通App开展混合式教学活动,应用启发式教学激发学习兴趣,探究式教学获取新知,案例教学法与临床接轨等多种形式。教师通过App教师端课堂的投屏助手实现同步投屏,上课定时签到,及时统计到课率。教师依据学生课前学习

反馈,在课堂上精讲重点,突破难点,针对薄弱环节强化辅导,典型习题训练,护考真题训练,选取典型临床情景设计工作任务进行护理知识及技能运用的培养,结合课程内容及临床应用融入课程思政。课堂互动采取提问、小测验、头脑风暴、抢答、投票等活动,教师应关注每个学生参与情况及情感反应,调动学生学习自主性和积极性,反思课中时间的把控、课堂气氛的调节,及时采取激励、修正或制止等措施。(3) 课后,教师通过云课堂、学习通App查看学生学习情况、作业完成或单元考核情况等,督导答疑,回答学生提问,发布课后主题讨论题目,达到巩固重点、培养职业情感、思考知识的临床应用、知识拓展或预习新知等,及时批改反馈给学生。学生在App平台上继续自主学习,完成教师布置的课后讨论与作业,反思自主学习情况、学习感受及教学建议或意见。

2. 实训教学环节 (1) 课前,教师在App平台上发布实训任务,包括设计典型临床案例、护理操作视频、评分标准及测试题,指出操作流程、操作步骤及注意事项为重点,明确实训目标及能力要求。学生在课前自主学习实训部分内容,熟悉实训目的、操作程序(评估、计划、实施、评价)及注意事项。按班级分组,小组长负责制讨论本组选择的临床案例、操作程序的疑惑及操作步骤的重点难点,做好反馈。(2) 课中,教师首先示教,按照整体护理程序分步讲解操作程序、演示操作步骤,同时强调操作中对模拟病人的人文关爱、不同场景中沟通交流技巧、故障处理、重点步骤、难点克服、注意事项牢记于心,确保操作安全有效;示教结束,学生依据课前选择的临床案例进行分组练习,循环播放教学操作视频,使学生在训练的同时能及时看到规范的操作,以减少操作错误,在做中学、学中做。教师巡视-指导-纠错-考核-评价,引导学生反思实训学习,如训练意识、实训兴趣、操作体会、角色体验、护患沟通与尊重、合作学习等,让学生认识到人文关怀的重要性,操作规范与否的利弊、小组合作学习能提高学习效果等。对部分重点操作,随堂抽考,以小组为单位随机选取一名学生代表本组进行操作汇报,依据评分标准进行组内评价、组间评价,在学生评价操作的基础上,教师最后归纳分析,进行点评,发挥激励作用。(3) 课后,实训室全天开放,鼓励学生根据自身学习情况进行练习,对于考核不及格的学生要求其加强训练,重新参加考核直至过关。训练时录制学生练习的操作视频,上传班级交流群,依据操作标准对操作视频进行评价,对优秀学生给予表扬,以激发学生的积极性,调动实训的竞争性。

## (三) 多元并举, 优化课程的评价

课程运用结果评价与过程评价相结合的方式,由平时成绩(占30%)、期末考试成绩(占40%)及实训考核成绩(占30%)三部分组成,均按百分制,总成绩60分为合格,85分及以上为优秀。

1. 平时成绩 评分指标包含以下三部分,百分制,按照本

院学生平时成绩考核办法实施扣分。(1)上课考勤(30):满分要求为课堂签到全勤。(2)课堂表现(30分):参加课堂互动(课堂提问、头脑风暴、投票、选人、抢答等)至少5次;主题讨论10分,在云课堂交流区参与教师发起的讨论,发帖和回帖数量总共达10条及以上为满分。(3)作业实验报告及测验(40分):完成作业实验报告,满分20分;重点章节或单元线上测验题,40道选择题,满分20分。

2. 期末考试成绩 按本院规范化命题标准组卷,从中随机抽取进行闭卷考试,百分制。

3. 实训考核成绩 制订实训操作考核评价标准,重点操作项目每位学生人人必考,其他操作项目采取抽考,教师评价、学生互评等多种考核方式,百分制。

### 三、讨论

1. 基于反思性教学思维,运用混合式教学模式是机遇也是挑战。反思性教学给予学生开放自由的学习环境,充分发挥云课堂的高效、便捷、实时、互动等优势,学生在学习中对问题能够利用网络资源,自主、自觉、持之以恒地进行反思<sup>[7]</sup>,有利于学生反思能力的提高,培养终身学习意识。高职护生上课时注意力不集中现象比较严重,时间利用率差,在课堂讲授过程中,教师通过恰当运用云课堂的互动环节,可以达到吸引学生注意力的目的。另外,高职生的学习积极性和主动性普遍不高,而混合式教学不仅可以激发学生的学习积极性,还可以提高学生自主学习的能力。同时,混合式教学要求教师熟练运用网络信息技术,比如微课制作、动画制作、网络信息平台操作等,这些对于教师来说无疑都是挑战,促使教师反思自身教学能力和业务水平,不断提高信息素养和信息化教学能力。

2. 培养自我深度思考,切实提升实训教学质量。护理工作要求护士具备良好的职业道德和人文素养,扎实的理论基础,丰富的专业知识,娴熟的护理操作技能,具有较强的临床思维和解决问题、分析问题的能力,才能根本解除患者痛苦,满足患者对健康的更高更多需求,最大限度为患者提供优质护理服务。钱耀荣等<sup>[8]</sup>的研究提示竞争性考核可调动护生的学习积极性,增强学生的荣誉感。学生通过回顾“操作视频+教师评分表”,能直观、形象地了解到自己对待病人的表情、态度、方式及沟通交流情况等,进一步培养她们的爱伤意识及人文关怀能力<sup>[9]</sup>。通过设置典型的临床情景考核案例,融入模拟医院工作场景,学生护患角色扮演体验不同的感受,从而激发学生的实训兴趣,端正实训态度及实训行为,改变“实训不努力,考核靠突击”的状态,更好的掌握规范化操作方法,更好的掌握专业知识和岗位技能,同时,有利于学生职业情感和职业责任感的培养。

3. “反思性实践”理念利于指导今后的学习行为和临床护理决策。学生反思不再局限“自我操作视频+考核评分表”,

学会借助教材、网络资源或专业教学资源库挖掘、思考操作行为或学习行为,理论与实践融通,书写“反思笔记”时能客观的评估自我优势、劣势,目标明确、思路清晰、措施得力,能科学制定自身的提高目标及计划,有助于合理的做出职业生涯规划。反思理念能够增强学生综合素质及能力,指导今后的临床护理决策与行为,并将这一理念延伸并应用到个人未来的护理实践中,系统提升个人临床体验反思的能力<sup>[10]</sup>。对于培养学生创新精神、就业能力及具备护理临床岗位胜任力有积极的作用。

### 参考文献

- [1]冯晓英,王瑞雪,吴怡君.国内外混合式教学研究现状述评——基于混合式教学的分析框架[J].远程教育杂志,2018,(3):13-24.
- [2]邵世光,高二华,沈洁.信息化背景下反思性学习在职业教育中的运用[J].高教学刊,2018,(3):175-177.
- [3]郭文斌.女大专生自主学习策略与学业等级关系研究[J].心理科学,2006,29(3):721-723.
- [4]刘继红.高职班护生课堂注意力的调查及研究[J].贵阳中医学院学报,2013,35(6):315-316.
- [5]冷静,郭日发,钟懿.基于云平台的混合式教学模式新发展[J].中小学数字化教学,2018,(4):26-27.
- [6]周玲.网络学习空间中交互对学习反思水平的影响研究[D].华中师范大学,2017.
- [7]沙凯辉,刘同刚,吴臣.逆向推理法在临床整合课程成人护理学教学中的应用[J].卫生职业教育,2017,35(16):110-112.
- [8]钱耀荣,黄秋杏,钟丽强.护理技能竞赛的组织与实施效果[J].中华现代护理杂志,2012,18(31):3819-3820.
- [9]高娟,韩江红,薛松梅等.立体化考核方式在基础护理学实践教学中的应用[J].护理研究,2014,28(4):1511-1514.
- [10]田京京,陈晓霞,张立力.“反思性实践”在高职护理技能综合实训课程中的应用模型的构建[J].中国高等医学教育,2019,(1):71-72.