

基于创新创业的酒店管理人才培养模式研究

张众

(河南牧业经济学院 河南 郑州 450000)

【摘要】随着我国经济的快速发展,各行各业尤其是服务业均得到可长足发展。加之酒店管理专业教育应与时俱进,积极开展创新创业教育,进一步改革酒店管理专业教学,可以更好地为国家培养应用型、复合型人才,为现代化建设提供技术支持,也为院校的发展拓宽了空间。本文主要从开设创新创业相关课程、丰富校园创新创业文化、加强校企合作、培养学生创新创业意识等几个方面,探讨了酒店管理专业教学模式的改革。

【关键词】 创新创业;酒店管理;教学改革

【基金项目】 1、2019年河南省高等教育教学改革研究与实践项目《基于混合式教学的酒店管理专业课堂教学模式构建及实践研究》(项目编号2019SJGLX479)的阶段性成果;2、2018年河南牧业经济学院教育教学改革研究项目《应用型本科酒店管理专业实践教学体系构建研究-基于创新创业视角》(项目编号2018-zcxm-032)的阶段性成果。

【作者简介】 张众(1978.07-),男,汉,硕士,副教授,研究方向:高教研究、乡村旅游、住宿业管理。

【中图分类号】 G427 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1673-9574(2022)15-000124-03

随着我国经济的迅捷发展,社会层面生产力也随之提高,以服务业为代表的行业,得到了空前发展。酒店业属于服务业范畴,在服务业规模逐渐壮大的影响下,人们对酒店业也投入了更多的目光。然而,就目前而言,大学生就业局面还不甚明朗,自主就业能力还有待提高。积极开展自主创业,不仅能够使就业压力得到缓解,还可以促进国家经济发展,具有较高的附属价值。因此,酒店管理专业教育应与时俱进,积极开展创新创业教育,进一步改革酒店管理专业教学,可以更好地为国家培养应用型、复合型人才,为现代化建设提供技术支持,也为院校的发展拓宽了空间。

1. 酒店管理专业学生创新创业能力培养的意义

酒店管理专业的教学应该打破传统的教学模式,除了培养学生的服务意识以及操作技能以外,还要培养学生创造能力、实践能力,比如各种方案的设计、创新客房主题、餐厅布局、创意广告推广、特色餐饮微创业等等。在创造性的工作层面,基于学生的兴趣激发和创造力及其思维能力的拓展等,均在时代发展中需要融入创新元素以获得更佳的发展。对于酒店而言,创新就是前进的脚步,只有不断创新,才能持续发展,酒店各部门的工作都迫切需求创新创业人才。

酒店管理专业素养包括学生的文化素养及行为修养,学生不仅要夯实基础理论,还要参与实践,从而提升自身的职业技能。校企合作既可以让学生在实践中验证所学的基础理论知识,还能够培养学生的创新创业能力。创新创业能力人才培养模式是多方共赢,校企合作为学校提供了学生实习和就业的机会,酒店节约经营成本,学生提升实践能力,教师提高自身教学能,还能相应的减轻教学负担。

2. 酒店管理专业提高创新创业能力的对策

我国酒店管理专业学生在创新创业教育还处于发展阶段,还有很大的提升空间。影响较大的问题主要是创新创业教育的课程体系不完善,缺乏校园创新创业文化、教师创新创业精神不足、学生实践实训活动不够以及学生毕业后自主创业意识薄弱。

2.1 开设创新创业相关课程

传统的教学模式是阻碍酒店专业人才培养能力提高的瓶颈,在创新创业相关课程开设上,形成了以、酒店人力资源管理、餐饮经营管理、酒店公共关系等为代表的经典课程,但却忽略了其在创新创业实践上对学生能力的培养,尚未激发出学生的创新能力、设计能力;因创新思维能力是创新创业的关键,也是酒店管理专业创新创业不可或缺的重要素质。

院校可以针对自身教学资源条件,为学生提供创新创业实践的空间。院校可以通过实践活动、小组讨论、模拟创业等多种教学形式,培养学生的实践能力和创造能力。在优化课程结构和课程内容的基础上,着重建设第二课堂,引入科学的教学资源,将课内外有机结合。以学生的主观能动性和创造性为指导,在传统的教学内容上进行拓展,科学地融入多样化教学内容和教学模式。在科学有效地加入创业理念、创业技能、创业创新指导等元素,以在酒店管理的专业课程学习中达到学以致用的效果。课程的构建应呈现阶段性上升,从而实现知识、技能、实践的进阶,依次推进,逐步转化。在优化酒店管理专业理论基础课程的同时,院校还以组织开展必要的创新创业培训活动,重组知识结构,不仅让学生对理论知识加以巩固,还能培养学生的创新创业能力。此外,还可以根据需求开办

“SYB”培训班，这个创业培训是为有意愿开办中小企业量身定制的培训。

2.2 丰富校园创业创新文化

创新人才辈出的关键为创新素质，培养学生创业创新离不开校园文化建设，更要求全校师生具备勇于创新地责任和行为意识。院校应提高校园创业创新文化的品位，开展内容丰富的校园创业创新文化活动，为师生构建一个良好的人文环境。

在构建酒店管理专业相关文化时，要以学生的个性化发展为中心，营造一个和谐氛围。强化酒店管理专业学生创业创新发展的校风建设，从而使学生在长期的耳濡目染中增强了创业创新意识。为提高学生的创新意识和创新能力，通过开展各项创业创新活动。充分利用自身的教育资源，如校园广播站、宣传栏等，还可在院校开展论坛网站、相关讲座等，从而营造一个丰富的创业创新文化环境，激发学生创业创新精神。酒店管理专业具有开发性和创造性，还可以定期举办创业计划大赛，好的计划成果可以借助社会力量助推其走向现实，从而来激发学生的参与性和创造性。

2.3 加强校企合作

创业创新教育在酒店管理中，是行业企业经久发展的前提，通过校企合作进行技术研发、成果转化，为学生提供实战机会，使学生提升知识技能和素养，得到全方位的锻炼和市场检验，进一步提高学生的创新创业能力。也是满足院校创业创新需求，实现协同育人，满足酒店与企业协同育人总目标的集中体现，更为权责明确的校企协同育人提供依据。

院校可以多方位、多渠道联系酒店管理专业企业，有效利用社会力量，邀请相关领域的知名人士来校开设讲座，与学生进行直接对话，当场讲解，把创业知识和经验传授给学生。校企合作可以为学生提供实训基础，对于创业创新教育而言，实践环境十分关键。这个环节最大的支撑就是酒店企业，院校一定要加强与酒店企业的联系，学校为酒店培养优秀人才，酒店成为学生展示才华的平台，从而推动学校与酒店共同发展。此外，酒店管理专业的学生可以利用闲暇时间开设风险小、投资少的微型经济实体，比如主题餐厅、咖啡厅等等，请酒店的高层管理者为学生指导。产学研结合是实践与理论相结合，让学生的创业创新能力得以有效提升。

在校企合作的实训期间，学生交流了创新创业教育实践经验与学习体会，在校区参观了前厅实训室，即在酒店前厅实训室模拟酒店前厅设置了接待台，行李寄存处、问讯处、外币兑换处等部分，全真模拟酒店的前厅部的经营运转。满足酒店前

厅相关课程中的接待、收银、外币兑换、行李服务等项目的实训。餐饮实训室包括中餐实训室、西餐实训室、餐饮理实一体化教室、中餐包房、西餐包房，可满足餐饮服务与管理课程、宴会设计等课程的实训，为学生提供宴会设计、餐饮服务等项目以及技能大赛的实训模拟场地。

坚持校企合作，将其作为“双创”教育正常运营的长效机制。建设全真实践的教学体系，依托校企合作并将其充分融入到酒店管理的人才培养实践中。加之创业大学的建设运营及其实践中，形成了以创业教育、产业引导、政策扶持和创业环境为重点的人才培养梯队，并在授课上，形成了智能化、多元化、项目化、分步骤、综合化的教学整体运作模式。实施四师制（教师、创业咨询师、企业工程师、企业带徒弟师傅）创业创新培养体制，邀请青年企业家在高校担任创业导师。创新创业课程开设上，集合创业创新名师对学生进行重点辅导，并在创新创业教育内容和目标策略方法上，整体构筑完善的课程体系，并在网络化的资源合作运营中，构筑创业创新的新网络课程资源。将创新创业、传统文化等大学生综合素质教育，共享全国优秀教学资源，网络课程继续教育加以普及。大学生创新创业素质和创业实战技能提升中，基于大学生创新创业人才培养目标预设，在创新创业意识及其专业化技能层面，真正改革考核方式，全真实践教学体系和实践考核体系。

2.4 提高教师创新创业能力

虽然随着时代的进步，现代的教学越来越从传统的先育转化为并育模式，但不可否认的是在高等教育教学中，教师仍然处于教学的主体地位，尤其是在应用型本科高校，教师所发挥的引导与教育功能更加显著。从河南开设酒店管理专业高校的教学队伍构成调研看来，由于高校进人的各种人事政策要求，大部分教师均存在高学历、但低实践能力的问题，而且越是知名高校、公办院校就越存在此类问题。教师的职业生涯大多是从高校到高校，高校读书、高校毕业，然后高校就业，虽然学历很高，但基本为从事过酒店管理相关行业的创新创业工作，即使在工作后到酒店进行一年半载的挂职锻炼或进修，也大多浮于表面，而且岗位也是基层岗位，无助于对创新能力的培养和创业意识的培养。

由于教师能力的缺乏，在课堂的引导中自然无法实现创新创业教学的意图，更谈不上在教学模式的改革与实践中进行大胆突破。在酒店专业的创新创业能力改革实践中，基于教师的能力提高作为重点，一方面还是要鼓励教师能够突破自己的桎梏，大胆到创新型企业长期挂职或兼职，亲身入一线体会创新

创业全过程，更重要的是通过此段经历能够唤醒高校教师的创新精神，激发教育的活力；另一方面，可以有效利用高校目前创业园地、政府资助的创业资金和低息贷款，与酒店专业毕业生合作，共同创业，并在创业的过程中，吸引更多的低年级学生加入其中，共同完成创新创业过程。

明确“高端智能传感器产业集群”的发展目标，分批建设研发办公、中试生产、总部大楼等复合型载体与中科院物联网研究发展中心等多家入园企业联合打造“SIP公共技术平台”“MEMS公共技术平台”“物联网检测认证平台”“智能传感器综合孵化及MEMS咨询服务平台”等专业服务平台，充分满足了企业的“软性需求”为提升学生“做创新”能力，牢记以服务学生成长成才的历史使命，充分发挥项目、课程和活动的“三驾马车”智力引擎作用，在课程学习、项目训练、竞赛实践、创业特训营等。酒店专业人才培养中，搭设创新创业实践平台及其成长通道，帮助学生创新思维训练，全面提高学生创新创业能力，实现学生未来高质量就业。在创新创业文化领域，实现从教室、宿舍到校园“三点一式”的学习、生活等不同场所中，集成化、“教练式”人才梯队等并行发展。

2.5 培养学生创业创新意识

从目前来看，酒店管理专业学生进行自主创业的相对较少，究其原因主要是创业意识淡薄，对于自主创业比较迷茫，有的同学自始至终就没有想过要自主创业。这主要由于我国传统的教育没有重视学生的个性发展，主要以基础理论分数来定好坏，对于学生的实践能力和自主意识的培养还很欠缺。因而酒店管理专业学生毕业后选择直接自主创业的不多。

进入网络时代，社会发展的脚步日益加快，院校应与时俱进，结合时代发展的特征以企事业创新为载体，以素质教育为切入点，对酒店管理专业学生进行潜移默化的创业创新意识培养，创业创新也并非只是培养学生毕业后进行自主创业。高校要明确酒店管理专业学生创业创新培养目标，在整个学习期间潜移默化地培养学生创业创新意识，激发学生的自主能动性。

具体途径为：激发学习求知欲，培养其丰富的想象力。在授课环节，通过多媒体网络的功能，播放给全班同学观看。通过这一过程，完成教学任务，提高学生思维，激发学生求知欲，培养学生想象力。培养学生的发散思维和收敛思维。如在计算机教学中，引导学生从不同方面利用其他学科理论，开阔思路，找出发现问题的不同解决途径，在众多解法中，经归纳、判断、比较，最终得出一个最优化结论。重视学生思维变通性，教会学生学习的方法，培养学生举一反三、不断探索、

创新学习能力。教师在课堂上指导、启发，达成共识，给学生留有足够的思维空间；将更多的时间交给学生，让学生在实践中亲身体会创新乐趣。深化教学内容，把学生兴趣推向高潮；拓展学生思维，培养学生创新能力。即在温故知新、融会贯通中，培养学生获取知识的自学能力，提高学生处理实际问题等的应变能力。

2.6 把握构建要素并强化管理

从专业实践操作、沟通、协作、创新管理等多方面着手，强调学生的主动参与性，依据岗位群打造课程体系。采用互动式、实践教学手段，实现实景教学。校内外实训基地建设中，在校企之间构筑实训岗位的校外实训基地，并借鉴其成功的经验。将实训模拟平台作为关键抓手。师资结构上，强调实践能力的应用型教育，对学生提供职业能力培训，并积极投身到酒店技术服务和研究上。建立科学合理的评价体系和评判标准，并及时调控。

3. 结语

酒店管理专业教学模式的改革，应该与时俱进，对专业课程进行科学合理的安排，呈现阶段性上升，从而实现知识、技能、实践的进阶，依次推进，逐步转化。其次，校园文化建设是培养学生创业创新的载体，院校应开展内容丰富的校园创业创新文化活动，为师生构建一个良好的人文环境。第三，院校一定要加强与校企合作，加强师资队伍的培养，加强对酒店管理专业学生进行潜移默化的创业创新意识培养，最终实现学校、学生、教师、企业与行业的共同成长。

参考文献

- [1]赵霞.校企合作下酒店管理专业人才培养模式探究[J].科技风,2021(21):153-154.
- [2]全鸿雁.新时期下酒店管理专业创业创新课程教学实践[J].佳木斯职业学院学报,2020,36(11):176-178.
- [3]孙文琦,蒙长玉,王文剑.应用型高校大学生创业创新能力培养课程体系研究[J].现代教育管理,2020(07):75-81.
- [4]苏炜,马卫.面向创业创新能力培养的高职院校实训教学体系构建——以酒店管理专业为例[J].职教通讯,2016(27):62-66+73.
- [5]韩芳.高等职业学校酒店管理专业培养模式研究[D].上海师范大学,2006.