

# 新时代数字图书馆视域下的图书馆管理工作变革探寻

张陆

(内蒙古开放大学 内蒙古 呼和浩特 010010)

**【摘要】** 新时代下,信息技术在各行业发展的转型升级中发挥着重要作用,作为丰富人民知识素养的图书馆场所也迎来了信息化、数字化发展。基于信息化背景下,传统的图书馆管理工作必须进行全面的变革,这样才能最大限度的发挥图书馆的现实价值,推动图书馆建设发展,提高管理效率以及管理质量。因此,本文对新时代数字图书馆管理工作变革进行分析探讨,主要阐述了新时代下数字图书馆的含义以及特征,并且从现阶段的图书馆管理工作出发,分析管理工作开展中存在的主要问题,同时,提出针对性的改进措施,为图书馆管理工作提供帮助。

**【关键词】** 新时代;数字图书馆;图书馆管理;工作变革

**【中图分类号】** G258.6 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1673-9574(2022)11-000109-03

近年来,互联网信息技术已然成为推动行业发展的主要技术,可以在多领域、多环节中发挥自身效用,提高行业工作质量以及工作效率。因此,数字图书馆的建立是时代发展的必然趋势,也是体现图书馆价值的必要措施。在今后的图书馆管理工作中还应充分利用信息化、数字化技术,提高图书馆管理效能。为此,图书馆管理人员应明确发展思路以及方向,利用现代化技术进行有效变革。

## 一、简述数字图书馆的含义以及特征

### (一) 简述数字图书馆的含义

在新时代下,人们对信息质量以及信息的获取效率要求较高,而数字图书馆就是利用计算机技术辅助图书馆管理工作,从而形成具有多种媒体内容的数字化信息资源,为用户提供跨区域、方便的信息查询。总体而言,数字图书馆就是由多种媒体制作的分布式信息系统,是借助数字化技术形成的一种虚拟的图书馆,其可以对不同地理位置、不同载体下的信息进行存储、共享。

### (二) 简述数字图书馆的特征

较传统图书馆而言,数字图书馆具有更高的优势,可以最大限度的满足用户需求,因其是信息技术下的产物,所以其具备如下特征:

#### 1. 图书借阅电子化

传统图书馆主要是对纸质图书进行收藏,供人们翻阅查询,而在信息技术下的数字图书馆主要以电子图书为主,其通过数字媒体技术将图书内容存储在网络中,通过网络查询就可以跨区域、随时随地的借阅图书,具有较强的便捷性、灵活性。

#### 2. 图书馆管理自动化

传统图书馆管理需要应用到大量的人力资源以及消耗大量的时间,而数字图书馆通过计算机软件即可实现高质量、高效率的管理,大幅度节省了图书馆管理成本。同时,其在网络上就可以自动化进行图书借阅等服务,一定程度的减少了管理人员的工作任务。

#### 3. 资源利用共享化

传统图书在图书收藏、整理上有一定的限制,对资源的利用、收集能力较弱,而数字图书馆的主要技术就是信息技术,可以极大程度的提高资源利用率,实现图书资源的共享。用户只需要通过手机、电脑等电子设备登录数字图书馆,就可以进行图书查阅,从而实现资源的有效获取。

通过对数字图书馆的特征分析,我们可以看出其具有诸多传统图书馆不具备的优势,在未来的发展中可以作为图书馆的主要发展方向,同时,随着信息技术的快速发展,对数字图书馆也会进行不断的优化。因此,相关单位有必要基于信息技术下进行图书馆变革,树立现代化的发展理念。

## 二、现阶段我国图书馆管理工作的情况

我国对于图书馆建设发展一直都给予着较高的重视,如今图书馆规模已经越来越大,其管理工作也越来越困难。在通过网络、电话等途径对部分国家图书馆以及省级公共图书馆调查研究中,我们发现大多数的图书馆已经可以较好的利用信息技术实现图书馆管理,例如有超过半数以上的图书馆可以通过RFID射频识别技术进行自助借阅,并且有四分之一的图书馆对用户有开展观影服务。同时,百分之八十以上的公共图书馆可以实现全年无封闭的开放服务,并且半数以上的图书馆可以积极开展人员技能培训,提高管理人员的专业技能以及文化素养。但这仍然还有着极大的发展空间,需要管理人员明确现代化的管理理念以及管理方法,从而最大限度的发挥管理效果,尤其是要杜绝形式的管理模式,提高数字图书馆的主动性以及先进性,进而满足用户需求。

总体来说,我国部分社会图书馆仍然难以实现较好的主动性以及先进性,特别是在管理方式上难以自动化、智能化、人性化管理,从而阻碍了管理效能的发挥。同时,用户体验感这方面还可以进一步优化,需要不断提升图书馆的服务性、人性化,这样才能较好的发挥管理效能,提升用户体验感。目前,我国图书馆整体发展存在的主要问题就是管理方式的差异性,导致各级别、各地区的图书馆发展不均衡。因此,各级别、各地区、各类型的图书馆应该充分利用现代化信息技术,积极主动的引导全民实现知识阅读,从而满足用户对信息获取的实际

需求。

此外,信息技术对于图书馆管理的支持越来越高,这还需要传统图书馆结合自身情况进行全面分析,确保在原有优势不变的情况下,实现基于数字化模式的转型升级,从而更好的满足现代化的管理理念以及管理方法,所以研究数字化特色与传统图书馆的结合是目前发展的主要方向。

### 三、基于数字化模式下阻碍我国图书馆管理效能的主要问题

虽然我国大多数图书馆在数字化模式下的管理效能得到了有效提高,但就整体而言,仍然有着很大的发展空间,所以还应该对阻碍其管理效能的具体问题进行具体分析,从而在此基础上进行改进。现阶段存在的主要问题如下:

#### (一) 图书馆变革重视程度较低

新时代下的图书馆变革需要充足的硬件资源以及软件资源支持,而我国图书馆管理中恰恰缺乏足够的资源支持,这严重阻碍了图书馆实现现代化变革的发展步伐,造成这一现象的主要原因就是由于相关部门缺乏重视意识,难以对图书馆变革基于高度关注。所以提升图书馆管理效能,实现现代化变革的首要目标,是提高相关部门以及人员的思想意识,令其可以增强对图书馆管理的资源支持。如今信息技术的作用越来越高,可以较好的辅助图书馆进行自动化、智能化管理,部分高校图书馆在这一方面的应用比较明显,已经较好的实现了现代化图书馆管理。因此,相关人员还应持续创新管理方法,给予图书馆变革足够的重视,从而借助数字化技术提升管理质量以及管理效率。

#### (二) 缺乏现代化管理理念

现阶段的图书馆管理主动性较低,难以较好的发挥图书馆的服务性,所以在日常运营中容易出现问題,难以提升用户的体验感。这与图书馆的发展原则严重不符,一定程度的阻碍了图书馆管理效能,限制了图书馆提升用户人文素养的实际价值。而在目前的社会环境中,用户对图书馆的要求越来越高,尤其是对图书馆的服务性能有着严格要求,这需要图书馆不断更新管理理念,树立正确的服务思路,才能在图书馆发展中发挥较高的作用效果。所以说图书馆管理理念还有待提高,在未来的发展中仍需持续优化。

同时,图书馆管理水平的提高还需要健全的管理体系支持,尤其是在数字化模式的发展方向中更应该加强体系建设,以此来规范管理作业,提高管理水平。但我国多数高校图书馆在面向社会开放过程中仍存在一定困难,并且社会图书馆的市场化运营也面临着较大挑战,这都是因为体系的不足所导致的。所以图书馆管理理念的确定要包含对体系建设的重视,这样才能在复杂的现代化信息环境中提升图书馆管理水平。

#### (三) 图书馆管理人员缺乏足够的专业素质

管理人员是开展图书馆管理工作的基础,其专业素质水平对于提高图书馆综合功能、实现现代化数字图书馆转型升级有

着重要意义,既可以促进图书馆管理水平,又可以阻碍图书馆发展。就现阶段的图书馆管理而言,我国图书馆管理人员还缺乏足够的专业素质,仍有很大的提升空间,所以加强人员专业素质培训是图书馆变革的必要措施。图书馆领导层应重视人才培养,加强业务规范化、知识丰富化培养,要求持证上岗,通过培训机制提高管理人员的专业素质。此外,图书馆变革应该明确所要实现的目的,紧抓服务型特色,加强对管理人员的信息技术培训、数字化技术培训,令其可以最大化的利用数字化技术提升图书馆的管理效能。

#### (四) 图书馆管理长效机制不足

图书馆管理水平的提高不能仅局限在一个阶段,还应该保持一定的持续性,使其管理理念、管理方法可以符合长效化原则,从而满足不同阶段的图书馆发展需求,所以图书馆变革要基于完善的制度以及充足的人力、资金等资源的前提下开展,这样才能具备充足的长效机制。但我国整体图书馆管理中,由于各项资源的配置不合理导致其缺乏一定的长效机制,从而严重阻碍了图书馆的实际价值发挥。在未来的发展中,图书馆变革应该从制度以及政策方面着手,以此来提升自身管理水平以及体现实际价值。同时,还应该充分利用数字化信息技术提升图书馆综合功能,并且通过网络进行宣传,获取更多的用户支持。此外,图书馆管理的长效机制还应该借助社会舆论氛围等社会背景,对用户进行正确引导,尤其是在国家全面执行全民阅读建设的背景下,要加强自身结构优化,实现转型升级,从而最大限度的不仅图书馆现代化变革。

根据对现阶段图书馆管理存在的问题进行分析,可以看出我国图书馆变革仍然存在着较明显的阻碍因素,这严重影响了图书馆管理效能的发挥,制约了图书馆综合功能的体现,尤其是思想、体系、人才建设层面的问题影响较大。

### 四、基于数字化模式下图书馆变革的改进措施

对图书馆管理存在的问题进行分析探讨后,还应该针对具体问题制定改进措施,优化图书馆内部结构,促进数字化模式下图书馆的变革。以下为笔者提出的一些图书馆管理改进措施,以供参考。

#### (一) 给予图书馆管理足够的重视

首先,图书馆管理工作应该受到相关部门的高度重视,这样才能从先进技术、软硬件设施等层面加大投入,从而提升图书馆管理效率,促进智能化、自动化管理模式发展。同时,相关部门应结合图书馆管理存在的问题,在传统图书馆的优势上进行创新优化,提升图书馆管理水平,尤其是要紧抓全民阅读建设的发展机遇,积极利用数字化先进技术巩固自身服务水平。总而言之,现阶段推动图书馆现代化变革的首要条件就是相关部门的高度重视,只有重视程度充足了,才有利于其他改进措施的顺利开展<sup>[1]</sup>。

#### (二) 树立现代化图书馆管理理念

传统的图书馆管理理念有一定的局限性,就目前的社会环

境而言,已然不能满足用户的实际需求,所以图书馆管理的改进措施还应从管理理念出发,树立先进且合理的管理理念,确保管理思路可以与时俱进。具体来说,管理人员应该具备逆向思维,即站在用户的角度看待问题,从而掌握用户对图书馆的实际需求,合理利用网络信息技术,对数字图书馆进行优化创新,充分展现网络借阅的便捷性、高效性,进而最大限度的体现自动化、智能化管理模式。此外,现代化的管理理念应该落实在图书馆管理的各个环节以及各个群体中,尤其是要坚持以人为本的管理思路,不断优化用户管理以及工作人员管理的理念<sup>[2]</sup>。

### (三) 加强图书馆管理人员专业素质培养

现代化图书馆的有效变革离不开专业人才的支持,只有解决了人才专业素质不足的问题,才能更好的推动图书馆现代化发展。所以相关部门要结合当下的市场环境,加强管理人员的培养力度,尽可能的培养出一批适应市场环境的优秀人才。具体需要加强管理人员现代化信息技术的培养,要求其可以利用数字化技术进行办公,并且还要培养管理人员的创新思维以及实践能力。同时,还要就思想层面,加强员工责任意识培养。此外,在技能培养途中应该结合数字图书馆相关要求开展,提升管理人员运用数字化技术的水平,从而为基于数字化模式下的图书馆变革提供有力支持。

### (四) 完善图书馆管理长效机制

图书馆建设的规范性、系统化还有待提高,需要将其纳入当地文化建设体系中,形成重点建设项目,这有助于图书馆在数字化模式下进行有效变革,也有助于实现长期健康发展的目的。同时,良好的文化事业发展有助于提升图书馆的建设水平,可以为图书馆建设发展带来一定程度的媒体支持,进而令其可以在舆论氛围、文化氛围的推动下长效发展。就目前而言,媒体行业发展迅速,信息整合传播能力较强,通过媒体支持、文化建设支持,可以提升图书馆的价值体系,为其创造更大的发展空间。此外,主流媒体也应该围绕图书馆与文化事业的结合开展工作,通过全民阅读建设进一步推广图书馆变革,促进全民积极主动的开展阅读建设<sup>[3]</sup>。

### (五) 提高图书馆服务建设

新时代下人们对信息的获取要求更高,图书馆管理不仅要提高信息质量,还要提高信息效率。所以图书馆管理应该合理利用信息技术的存储、整合、加工、传播等优势,提高图书馆服务建设,从而最大限度的满足用户需求,提升用户体验感。首先,要基于智能化建设形成系统的资源管理体系,对文献采购、核心藏书等工作加强管理力度。其次,要基于网络化建设形成全面的资源共享体系,加强联机编目与馆际互借的服务建设,同时,还应该利用网络收集信息、传递信息的功能,智能化的推送图书资源,满足用户需求,从而避免馆藏不足影响用户体验感。最后,要基于现代化设备形成便捷的资源查阅方式,加强手机、电脑等设备与数字图书馆的结合,从而满足不

同用户的不同需求,形成多元化的图书馆管理体系,最大化的实现跨地域以及实时的资源共享。

### (六) 保障网络操作安全

网络为用户提供便捷的同时,也带来了一定的风险,例如大数据技术提高了信息的整合、收集能力,但也同时带来了用户信息泄露的风险,并且病毒的侵入对网络安全也造成了较大影响。而数字图书馆的发展需要网络的支持,这也对其健康发展带来了安全隐患,需要管理人员加强维护网络安全,保障用户权益,从资源供给层面营造安全的网络使用环境,严格防止病毒的侵入以及信息的泄露。

### (七) 提升发展平台效能

现阶段我国部分图书馆还没有RFID射频识别自助借还系统,一定程度上与平台的性价比关系较大,一些平台报价较高,严重阻碍了图书馆智能化发展。因此,数字图书馆发展需要具有较高集成性、兼容性的平台,从而形成完善的集成管理系统,提升服务水平。同时,利用微信公众号、微博等融媒体平台也可以促进数字图书馆建设,并且在新时期下,用户对微信、微博的使用程度较高,这一建设方式可以满足大多数的用户需求,有利于推动数字图书馆发展,不过这需要管理人员具备高水平的新媒体素养。

通过对相关改进措施分析,我国图书馆在今后的发展中仍需不断改进管理理念、管理方法,加强管理人员专业素质培养,从而营造良好的管理氛围。同时,相关部门要给予图书馆管理足够的重视,积极利用现代化数字技术,打造自动化、智能化、人性化的管理模式,从而推动新时代下图书馆的变革。

## 五、总结

综上所述,数字图书馆的普及已经成为了现代化图书馆的发展趋势,并且在信息技术的支持下取得了较高的作用效果,但现阶段图书馆管理中仍然存在一些问题,阻碍着图书馆现代化变革。因此,相关部门必须基于数字化模式下对图书馆管理存在的问题进行全面分析,从而制定针对性的改进措施,明确发展思路以及发展方向,进而保证图书馆现代化建设的健康发展。

## 参考文献

- [1]王玉柱.新时代数字图书馆视域下的图书馆管理工作变革探究[J].中外交流,2019,26(26):92-93.
- [1]张凌玮.新时代数字图书馆视域下的图书馆管理工作变革[J].现代交际,2018(1):3.
- [1]陈崇云.新时代数字图书馆视域下的图书馆管理工作的改革[J].时代人物,2021(7):2.