

新媒体环境下高校图书馆在线信息素养教育策略研究

冯首珍

(广西民族大学相思湖学院 广西 南宁 530000)

【摘要】当前,新媒体技术、新媒体平台覆盖了我们的日常生活,而它也在各学科教育教学中发挥重要作用,引导着学生的思考和探究。高校图书馆在线信息素养教育过程中,信息素养的内涵得以拓展,相关学生行为发生了变化,信息的多元化、多样化更是影响着学生的体验和感受。基于此,高校图书馆在线信息素养教育有必要优化策略,在课程模式、教学模式等方面改革创新,以期借助新媒体力量构建出完善的高校图书馆在线信息素养教育体系。本文以高校图书馆在线信息素养教育为论点,围绕其发展提出了外界环境的影响、相关优化策略,希望能够为高校图书馆信息素养教育提供更多借鉴与参考。

【关键词】新媒体环境;高校图书馆;在线信息素养;教育策略

【基金项目】广西民族大学相思湖学院2021年度校级项目“广西民办高校大学生信息素养水平提升研究”(项目标号:2021XJKY33)

【中图分类号】G252

【文献标识码】A

【文章编号】1673-9574(2022)05-000139-03

信息素养绝不是简简单单的四个字,它包括信息意识、信息知识、信息能力、信息道德四个部分。[1]到今天为止,信息素养多被理解为具有信息素养的人,这些人必须要认识到什么时候需要信息,并且有能力去发现和检索、评价,能够用有效的信息来解决当下遇到的问题,才能够被称之为具备信息素养的人才。由此可见,信息素养已经成为人们适应社会进步和发展的决定性因素,高校图书馆也应当依赖科学技术的重要成果创新模式、拓展机制,积极推进高校图书馆在线信息素养教育,以期提升大学生的信息素养水平。

一、新媒体环境下的信息素养教育基本概念

(一)新媒体的概念与特点

新媒体技术支持下,信息的储存、处理、传递、交换都十分便捷,人与人之间能够通过各式各样的交流工具实现自由地无障碍交流。移动新媒体以无线WiFi为传播途径,常见的手机、iPad都属于移动新媒体工具;网络新媒体分支下,通过互联网传输的文字、图片、视频等也属于新媒体;数字新媒体更是包含网络视频、数字电视等等。新媒体的移动化、交互化、互动化、个性化是绝对优势,以新媒体为媒介,拓展电子商务、娱乐、教育等领域,也使得传统行业领域更加多元化、便捷化,从而为我国经济发展、社会生态提供了源源不断的动力。“互联网+教学”是线上教学模式,“互联网+购物”是线上购物通道,“互联网+医疗”是移动医疗模式,在未来“互联网+”还将影响更多全新的行业领域,对人们感知新媒体、利用新媒体提出更多挑战,而新媒体也将是我国未来发展的风向标,也将有可能影响着更多人的进步和发展。[2]

(二)信息素养的重要内涵

1974年,美国信息产业协会主席P.G.Zurkowski最早提出了

信息素养这一概念,信息素养即是“信息素养是人们在解决问题时利用信息的技术和能力”。随着时间的推移,信息素养的概念也在不断发展和完善,美国大学研究图书馆协会(ACRL)在2015年又对信息素养的概念重新提出了更新更权威的解释,即是指反应发现信息、理解信息和价值、使用信息创造新知识和参与社群学习的综合能力集合。[3]而T.P.Mackey等专家学者在此基础上率先提出了元素养的新概念,如“元素养”是一个面向web 2.0环境的综合素养框架,可理解为“催生其他素养的素养”。在新媒体情境中,元素养是指通过社交媒体将信息获取、分析、生产以及共享的信息融合能力。利用web2.0环境中的多种新媒体资源,完整的分析和处理信息数据,并将其整合到自身的知识体系中,从而形成新的信息资源。这些新概念也对新媒体环境下的专业学生提出了更高的要求,他们的信息能力、信息素养是否支持完成知识处理、知识理解、知识应用都是不确定的,因此高校图书馆在线信息素养教育必须不断革新、与时俱进,引领大学生进步和成长。[4]

二、新媒体环境对高校图书馆在线信息素养教育的影响

(一)新媒体环境下大学生思想与行为发生变化

新媒体背景下,大量信息冲击着我们的日常生活,缺乏甄别有益信息、有效信息能力的学生容易被碎片化、零散化的娱乐信息吸引。高校图书馆应当通过在线信息素养教育实施外力干预,对学生的阅读行为进行有效指导,以正确的手段加强信息素养教育,培养学生良好的信息道德。如增加信息安全、信息规范方面的教学内容,结合相关法律法规贯穿教学全过程,都能够起到外力干预的效果,从而能够帮助学生甄别有效、有益信息,让他们避免不良信息的干扰,从根本上提升其信息素养。[4]此刻,信息资源的作用才能够凸显出来,进而提高学生的信息能力,促

进其形成良好的信息道德。

(二) 新媒体环境下人们获取信息的方式发生变化

当前,信息的获取的途径多样化,人们可以从各种信息平台自由获取,然后这就会导致人们接触到的信息真实性无法得到保障,容易受到不良信息、多余信息的影响。高校图书馆在线信息素养教育应当培养学生理性、客观的眼光,让他们在接收到信息信号时有效应用信息资源、检索工具、信息系统来处理信息,分析信息的性质和用途,选择恰当的处理方式甄别信息,进而过滤掉虚假的、不良的信息,让有效信息发挥关键作用。与此同时,学生能够学习到甄别信息、文献检索、对比分析、案例分析等信息处理方式,在短时间内掌握其基本原理和技巧,并在一次次应用中熟练掌握,从根本上提升信息能力。

(三) 新媒体环境下图书馆信息素养教学模式发生变化

在新媒体环境下,高校图书馆开展线上信息素养教育,主要是培养大学生的自主学习、独立研究、运用和创造知识能力。学生随着知识的传播能够随时随地学习、思考和探究。因此,以文献检索为核心的信息教育体系不再适用了,学生的选择和需求已经发生了翻天覆地的变化,高校图书馆应当增设新媒体技术及其应用方面的新课程。一方面,重点培养在校大学生的各项信息技能,辅助他们以理性、客观的眼光看待新媒体技术、新媒体平台、新媒体工具,并且能够熟练的应用现代化信息技术、新媒体工具获取到想要的信息,提升信息能力、提高信息素养。另一方面,重视大学生的思想道德水平,拓展信息道德教育,提高他们筛选和过滤信息的能力,从而避免不良信息、有害信息对其的侵蚀,以此能够提高大学生的免疫能力,让他们学会应用媒介资源完善自我,并参与到社会信息建设和发展当中去。

(四) 新媒体环境下高校图书馆拓展在线信息素养教育

新媒体环境下,高校图书馆应当借助新媒体优势来构建新的信息素养教育模式,突出新时期教育教学有效性、高效性,培养大学生全面化、个性化发展。与此同时,高校图书馆在线信息素养教育的重点也应当放置在培养学生信息道德、信息能力方面,以新媒体技术、互联网技术为支持,拓展多元化、立体化的教育教学,让每一位学生都能够学习到相关知识,并在互动与实践提升分析问题和解决问题能力。前文说到,新媒体技术载体、互联网技术载体是多元化,微信、QQ见的社交媒体工具,也在大学生自学过程中起到关键作用。总之,新媒体技术的发展推动了图书馆信息素养教育模式的变革,高校图书馆应当拓展在线信息素养教育模式,让大学生上好信息素养课程。

(五) 促进高校图书馆信息素养教育服务水平大幅度提升

新媒体环境对高校图书馆可持续发展提出了更高的要求,

考验着图书馆信息素养教育的服务水平。为了改变学生的阅读形式、学习方式,不仅需要将新媒体资源引入教育教学中,还应当拓展教育教学有效性,充分应用其可移动、可分享等优势,让大学生能够随时随地遇见新知识、学习新内容。于是,诸多高校拓展线上教育渠道,通过“移动图书馆”、“电子图书资源”等方式,配备新技术、新系统、专业人员等方面的支持,从根本上优化图书馆信息素养教育服务水平,进而提升大学生的信息素养。值得注意的是,专业馆员也是必不可少的,想要提升图书馆信息素养教育服务水平,就应当强化馆员能力和素质,让他们成为整理信息、知识导航等方面的“专家”,从而能够有效利用新媒体技术提升图书馆信息素养教育服务水平。

三、新媒体环境下高校图书馆在线信息素养教育的策略

(一) 建构适合新媒体特点的信息素养课程

传统信息素养教育只针对“文献检索”这一部分内容进行扩展,重在教授学生如何更好的利用图书馆资源和网络资源。但是,随着新媒体技术的渗透,信息资源更加丰富了,人们获取信息的手段和工具也愈发多样化。基于此,高校图书馆应当打造适应新媒体特点的信息素养课程,调整其内容与形式,以期适应新时期大学生的发展规律。在信息素养基础教育方面,高校图书馆应当拓展文献检索内容,增加基本知识、媒体知识、知识产权等相关内容,并重视培养大学生的信息道德、思想道德,从根本上提升其文化素质与思想素质,从而培养其成为能够适应社会发展的创新型人才。当学生在搜集信息、筛选信息、处理信息时,能够自觉遵守道德规范、学术规范,诚信科研、诚信做人。在信息素养技术教学方面,高校图书馆应当开设信息检索、信息评价、信息处理等专业课程,教授学生正确应用软件工具转化信息,促使其将信息转化为自身的知识应用到解决问题或实践过程中。在新媒体工具应用教学方面,高校图书馆介绍新媒体的内涵、特征、优势,同时借助微信、微博等社交媒体工具实施教育教学,构建出一个交叉学科、一个交互空间,构建出一个创新体验式信息素养教育的全新课程体系,从而为高校图书馆在线信息素养教育注入新鲜活力。

(二) 建设多元化的在线信息素养教育模式

高校图书馆应当建设多元化的在线信息素养教育模式,为信息素养教育添砖加瓦,引领信息素养教育与时俱进。首先,高校图书馆应当营造良好的获取信息氛围,充分发挥教育环境感染力,借助新媒体技术、新媒体渠道实现有效宣传,争取馆内资源得到更多展示机会,让大学生有兴趣、有热情去获取信息。其次,高校图书馆应当变革信息素养教育的形式,有针对性的开设视频导入教学、入馆参观实践活动等,充分利用新媒体技术优势

拓展信息素养教育。最后,高校图书馆应当实施个性化、定制化教育教学,预约讲座、咨询服务等都是可以借鉴与参考的教育模式,一对一的教育服务也更能体现出高校图书馆信息素养教育的人性化,吸引大学生去认识、了解馆内资源,深层次的剖析信息搜集、筛选、处理等方面的知识内容。新媒体环境下,大学生有必要强化自身的信息素养,主动、自觉的学习“信息”相关知识养成良好的学习习惯,在各个方面寻求新的突破和发展,努力充实自己,提升信息能力。与之相关的教育者也应当扮演好“引路人”、“指导者”身份,以大学生、学习者为中心,强化他们的信息思维,提升他们的信息能力。

(三)建设层次化的在线信息素养教育模式

建设层次化的在线信息素养教育模式十分必要,高校图书馆应当针对不同年级、专业的学生开展不同课程研究生、博士生或者文科生、理科生、工科生、艺术生之间存在自然区别,需要从不同方面入手实施教育教学,尤其是教育内容、教学方法上的不同,以此才能够实现层次化的在线信息素养教育,为大学生提供更多信息方面的指导和帮助。目前信息素养课程分为可分为通识信息素养的培养、专业信息素养的培养、实践与创新信息素养以及结合信息素养。[5]这样的课程规划完全从学生的想法和愿望出发,学生有权利选择最需要、最感兴趣教育内容,并且在理解知识、消化知识、应用知识环节中享受到极致的体验,而学生的信息筛选、处理能力也将在潜移默化中提升。此外,高校图书馆还应当结合专业课程拓展信息素养教育,毕竟不同专业所代表的知识体系不尽相同,学生在遇到难题时的思维和行动表现也不尽相同。高校图书馆可以实施嵌入式教学,教授文献管理软件相关知识,指导和帮助学生完成个人图书馆的创建,从而提升学生的科研能力、实践能力。

(四)巧用新媒体技术推广信息素养教育

新媒体技术的出现,为高校图书馆开展信息素养在线教育提供了强有力的支持,网络教学逐渐成为了重要的育人方式。当前,中国大学慕课网上有关信息素养的课程有很多,如武汉大学黄如花开设《信息检索》慕课、中国科学技术大学罗昭锋开设的《文献管理与信息分析》慕课,[6]高校图书馆可利用线上教育资源,应用到实际教育教学过程中,拓展自身在线信息素养教育模式、充实自身信息素养教育内容。在校大学生能够随时随地连接图书馆相关资源,充分利用碎片化的时间完成知识学习。

(五)积极架构在线信息素养教育的合作通道

信息素养教育是一套系统化、具有专业性的工程,单靠图书馆力量微薄,许多专家学者提出应该为信息素养教育寻求合作方,并有针对性的提出了层次化的信息素养合作教育模式。高

校图书馆可从地区、学校、公共图书馆等多个层面寻求帮助,与数据库合作、与新技术合作,致力于拓展信息素养内涵,让信息素养教育渗透到高等教育全过程,让每一名大学生都有机会接触到丰富的、多元的信息相关知识。通过信息的交互性实施彻底改变了信息素养教育合作的方式,使得高校图书馆开始加强了学校各部门、社会各种资源之间的联系,形成由上至下、由下至上的交互网络,为大学生提供优质、优渥的信息素养学习空间。而新媒体技术的优势将能够发挥出来,光是不受时间、空间限制这一点就能够构建出特色化的信息素养教育模式。

结束语

总而言之,新媒体环境为高校图书馆信息素养教育革新提供了有利条件,我们应当以理性、客观的角度看待信息素养教育,充分发挥高校图书馆育人作用。高校图书馆应当打造适应新媒体特点的信息素养课程,同时建设多元化、层次的在线信息素养教育模式,并在此基础上充分利用新媒体技术,争取构建出完整的、完善的在线信息素养教育模式,让更多大学生受益。未来,高校图书馆的育人对象不仅仅是学生,更是全体教职工、全校师生,甚至是“社会人”,高校图书馆信息素养教育有很长的路要走。

参考文献

- [1] 张竣淞,刘冬梅,张鑫华,李澎湃.新媒体时代高校图书馆用户信息素养现状分析——基于华北科技学院安全工程领域学生的调查[J].华北科技学院学报,2014,11(11):98-103.
- [2] 崔云朋.新一代信息技术语境下国家治理现代化研究[J].科学技术哲学研究,2020,37(02):124-128.
- [3] 张长亮,王小东.新媒体环境下高校信息素养教育比较研究[J].吉林省教育学院学报,2017,33(03):22-25.DOI:10.16083/j.cnki.1671-1580.2017.03.006.
- [4] 刘丽.新媒体环境下高校图书馆信息素养教育优化策略[J].中国高校科技,2016,(Z1):114-115.DOI:10.16209/j.cnki.cust.2016.z1.038.
- [5] 娜日,吴晓伟,吕继红.大学生信息素养教育提升策略研究[J].情报杂志,2010,29(08):178-181+143.
- [6] 沙玉萍,周建芳,刘桂芳.高校图书馆微视频服务研究——兼论信息素养教育微视频案例库[J].图书情报工作,2015,59(15):68-72.DOI:10.13266/j.issn.0252-3116.2015.15.010.