

后疫情时代高校来华留学教育工作探析

陈娜

(承德医学院 河北 承德 067000)

【摘要】 突如其来的新冠肺炎疫情对高校来华来学教育工作带来了巨大的挑战,在全国各族人民的共同努力下,我国取得了抗击疫情的重大胜利,进入后疫情时代。本文从高校来华留学生招生、教学、管理与服务等内容出发,深入探讨和分析后疫情时代高校来华留学教育面临的主要问题和挑战,结合实际情况和工作经验,提出做好高校来华留学教育工作的建议和对策,以推动高校来华留学教育提质增效和进一步提高我国教育的对外开放水平。

【关键词】 来华留学教育;后疫情时代;高校;新冠疫情

【中图分类号】 G648.9 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1673-9574(2022)04-00040-03

当今世界正处于百年未有之大变局,新冠肺炎疫情仍然在全球范围内肆虐蔓延,以习近平同志为核心的党中央团结各族人民,万众一心,众志成城,取得了抗击疫情的重大胜利。目前,我国疫情防控进入常态化阶段,企业复工复产和学校复学在高效率地重启,我国进入后疫情时代,疫情虽有起伏,但能积极做到社会层面动态清零。

高校来华留学生作为学校的一类特殊群体,其在思维认知、文化背景知识和生活习惯等方面与中国学生有着很大的差异,并且存在语言障碍等其他问题,因此在目前疫情防控常态化背景下,提高来华留学生的教育管理水平,促进来华留学教育提质增效是高校重点工作内容之一。

在现阶段后疫情时代,从来华留学生招生、教学、管理与服务等工作内容出发,深入探讨和分析高校来华留学教育面临的主要问题和挑战,结合高校来华留学生教育工作的实际情况和一线经验,提出做好高校来华留学教育工作的建议和对策,以进一步提高我国高校教育高质量对外开放水平。

1 后疫情时代高校来华留学教育面临的主要问题

1.1 高校来华留学招生工作受到重大冲击

目前,中国依然没有解除停止持有效中国学习签证和居留许可的外国人入境的临时措施,高校来华留学生面临着暂时不能入境中国学习的境遇,这在很大程度上降低了境外学生对中国高校的热情和信心,申请意愿下降。

同时受全球疫情的严重影响,一方面,有意愿来中国高校留学的学生在申请提交资料阶段遇到了很多困难,在一些疫情非常严重的国家或者地区,当地的汉语水平等级考试被迫取消,学生也无法跨境或者跨地区流动去参加考试。另一方面,考虑到人员安全、来华留学生的稳定性等因素,很多高校暂时取消了原来的境外招生计划,暂停或推迟来华留学交流项目,尤其是短期交流项目。这些因素在很大程度上冲击了高校来华留学生招生工作。

1.2 教学工作面临复杂挑战

疫情之下,为保障全国人民的健康安全,目前中国暂时实施外国人入境临时管控的措施,因此大部分高校来华留学生身处境外没有返校。来自中国国际交流协会的调查报告显示,未返校留学生约占来华留学生总数的75%[1],现阶段甚至未来一段时期,留学生教学主要采取在线授课形式。作为一种全新的教学模式,在线教学有很多新特点和优势,如教学不受空间限制,受众面广等。但是考虑高校来华留学生的实际情况,在线教学工作面临着很多挑战和考验。

1.2.1 网络稳定性和时差问题不可避免

网络稳定性直接影响着留学生在线学习体验感和学习效果。目前高校来华留学生大部分来自“一带一路”沿线国家、非洲等发展中国家或地区,这些国家和地区本身网络基础设施欠发达,网络基础设施欠发达,再加上部分学生居住在农村等偏远地区,网络稳定性很难保障,严重影响在线学习效果,长期以往导致学生容易产生厌学心理。

时差问题是影响高校来华留学生线上教学的另一个重要因素。留学生生源国比较分散,和中国时差长短不等,这对线上教学时间安排造成了很大的问题。

1.2.2 教学评价模式有待完善

在后疫情时代,高校来华留学生在线授课的教学评价是个难点。对于教师的教学评价,部分高校存在主要以学生期末考试成绩为标准进行评价的情况,这有些偏颇,不能全面客观地反映教师在线教学质量,长期以往会打击教师在线教学的热情。对于学生的学习效果评价,由于各种现实因素的影响,教师和学生对于线上学习的真实效果较模糊,师生只能根据个人的主观体验和感受对其进行判断。因此,高校亟需完善教学评价模式,以不断提高留学生教学质量。

1.3 疫情增加了高校来华留学生管理与服务工作难度

新冠疫情对传统的来华留学生管理模式造成了很大的冲击,留学生辅导员工作量大增,突发应急事件增多,这都增加了留学生管理与服务工作的难度。

1.3.1 留学生疫情防控难度大

来华留学生来自世界各地,生源国比较分散,国别丰富。因文化背景不同和认知差异,来华留学生对新冠肺炎疫情的严重性认识不深刻,疫情防控意识淡薄,对学校和中国政府的防控政策理解偏颇,这加大了疫情防控难度。

1.3.2 突发应急事件增多,学生心理问题突出

新冠肺炎作为一次重大突发的公共卫生事件,不仅严重威胁着人们的生命健康安全,更对人们的心理造成了极大冲击[2]。疫情之下,留学生突发应急事件增多,这增加了学生的心理负担。为保障全体学生生命健康安全,很多高校暂时实施校园封闭管理的疫情防控政策,学生外出在一定程度上受到限制,同时因远离家乡,留学生在学校缺少家人和朋友的陪伴,容易产生忧虑和恐惧情绪。

因时差、网络不稳定和在线学习效果欠佳等问题,部分境外学生对在线教学的体验感较差,产生焦虑情绪,担心自己是否能正常完成学业。

1.3.3 信息传达不顺畅,学生沟通联系困难

由于大部分留学生身处境外,时差和网络稳定性等问题不可避免,再加上有些国家禁止学生使用微信等聊天工具,留学生辅导员在下发通知时常常出现信息传达不顺畅的情况,学生不能及时回复。这种情况下,学校不能第一时间掌握学生的具体动态和健康情况,增加了管理难度。

2 后疫情时代提高高校来华留学教育水平的对策

2.1 提前谋划,拓宽来华留学招生途径

2.1.1 利用互联网+,提高招生宣传力度

互联网已成为当前重要的信息传播渠道,高校可以利用互联网覆盖范围广、传播速度快等优势提高来华留学招生信息推送,提高学校知名度。设置专门的来华留学生招生网站,优化网站布局和内容,加强学校特色和优势专业宣传,保持信息更新及时,提高宣传效果。积极整合学校招生办公室和各学院资源,召开网上招生说明会,宣讲学校招生政策,使境外学生能全面了解学校招生程序、专业信息、生活环境等,提高学校影响力。另外加强与国外友好院校和教育机构的线上合作交流,共同进行网上推介宣传,扩大学校对外宣传力度。

2.1.2 发挥校友在招生宣传中的纽带作用

来华留学生校友是高校重要的资源和财富,在提升学校境外影响力和国际化水平中扮演着重要角色。大部分来华留学生毕业后回到自己国家,将自己在学校的所见所闻带回国,成为文化传播桥梁。疫情之下,发挥校友纽带作用,让校友通过口碑相传来宣传学校,进一步提高学校知名度。

2.2 强化教学质量,做好留学生在线教学工作

后疫情时代,全球国际教育交流中在线教学已经呈现趋势化、规模化态势[3]。各高校应积极应对在线教学工作中的问题,提高留学生教学质量。

2.2.1 克服困难,做好课程安排

对于时差问题,高校弹性调整授课时间,授课教师秉着对每一位留学生高度负责的态度,很多教师牺牲个人休息时间,将上课时间调整到下午或者晚上,方便学生能够上课学习。面对部分学生网络不稳定的问题,教师需克服困难将线上直播课和线下录播课相结合,这样教学资源不受时间限制,学生可以反复观看授课内容,确保每名学生能正常学习。

2.2.2 落细工作,严把教学质量关

为及时掌握教学情况,成立由各学科专家组成的学校教学督导组进行在线听课,对教学质量进行督导。辅导员进入线上课堂监督学生出勤,并及时解决学生在线学习问题。同时建立健全多元化的评价体系,坚持形成性评价和总结性评价相结合,将学生考勤、课堂表现、课后作业、期中考试和期末考试等列入评价体系,优化评价机制,不断提高来华留学教育质量,为培养高质量的国际人才服务。

2.3 多措并举,提高高校来华留学生管理与服务质量

疫情给高校来华留学生的管理与服务工作带来了诸多困难,但是各高校坚持以留学生发展为本的原则,学校留学生管理部门积极应对挑战,克服困难,转变传统管理思维,多措并举,以不断推动高校来华留学生教育提质增效。

2.3.1 建立健全留学生疫情防控和应急管理机制

后疫情时代下,各高校要全面提高政治站位,成立来华留学生疫情防控工作领导小组,构建精细化的留学生疫情防控机制,各部门协同配合工作,切实保障疫情之下留学生的生命健康。同时制定和完善留学生疫情防控工作各项规章制度,确保留学生疫情防控工作合理合规。细化责任分工,建立师生之间的包联制度,学生内部建立学习小组,可以设立学生安全检查员,形成严密的网格化管理,掌握留学生实时状况,第一时间保障留学生的生命健康。

在做好疫情防控的同时,加强留学生日常管理服务,对潜在问题及时研判,做好突发应急事件的预判和处置。各高校应当成立专门的来华留学生突发事件应急处置小组,建立起较为完善的突发事件处理机制和应急预案[4]。为保障来华留学生合法权益,很多高校在疫情期间完善了留学生突发应急事件处置程序和制度,并加大了留学生辅导员在突发应急事件处理方面的培训力度和强度,提高应急事件的处理能力和管理服务水平。辅导员也需加强和学生日常谈话,实时了解学生思想动态,对可能出现的问题及时研判和解决。

2.3.2 坚持以学生为本，做好人文关怀

各高校应始终坚持以学生为本的原则，认真对每个留学生的身心健康负责，尽可能地解决留学生合情合理的诉求，做好人文关怀工作。定期向留学生发放医用口罩、免洗酒精洗手液等防疫物资，积极向学生科普疫情防控知识，消除学生对疫情的恐惧心理。为确保留学生身体健康，每周定期免费为学生进行核酸检测，同时对于自愿接种新冠疫苗的留学生，妥善安排疫苗接种事宜。辅导员陪伴学生去医院就诊，学校在端午节、中秋节、春节等中国传统节日时为留学生送去各种各样的慰问品，让学生感受到学校的关心和关爱。

对于境外学生，辅导员24小时在线，及时解答学生疑问和解决学生困难，让学生身处远方也能感受到学校的关怀和精细化服务。

2.3.3 积极做好留学生心理疏导

后疫情时代，各高校应重点关注留学生的心理健康，时刻关注来华留学生的思想动态，及时对心理不适的学生进行心理疏导，为培养知华、友华、爱华的国际人才把好思想关。

要坚定信念，加强学习，始终与主流话语保持一致[5]，充分利用学校官网、微信公众号和班级群向留学生科普新冠知识和中国疫情防控情况，以缓解学生因网上虚假信息而产生的焦虑情绪，树立学生战胜疫情的信心。组织留学生参加丰富多彩的抗击疫情活动，让学生以自己的实际体验全面认识新冠，加入到疫情防控的宣传中来，弘扬疫情防控正能量。考虑到大部分留学生在境外的现实情况，开展在线分享会或座谈会，邀请教师和学生一起就共同关注的话题进行分享和讨论，让身处世界各地的学生通过互联网增进彼此感情，丰富学生精神生活。同时协调学校资源，邀请学校专业的心理教师为留学生进行心理讲座或者一对一线上或线下心理疏导，做好学生的思想引导。

2.3.4 开展丰富多彩的文化体验活动，讲好中国故事

习近平总书记在2021年6月21日给北京大学留学生回信，鼓励他们更加深入地了解真实的中国，把想法和体会介绍给更多的人，为促进各国人民民心相通发挥积极作用[6]。疫情之下，留学生走出校园去了解中国国情和体验中国文化的机会减少，但学校可以充分挖掘中国文化的深刻内涵，组织留学生在校园内参加丰富多彩的传统文体验活动，拓展第二课堂教育，充分发挥中国优秀传统文化的思想引领作用，让学生更好地理解中国文化和了解真实的中国，讲好中国故事。

以端午节、春节、元宵节等中国传统节日为契机，组织来华留学生参加“挂艾草、吃粽子”、“迎新春、过大年”、“赏花灯、庆元宵”为主题的传统文体验活动，丰富学生校园生

活，让留学生真正地理解和传播中国传统文化。另外根据实际情况，充分发挥学校或学校所在城市的特色，积极探索文化体验活动方式，如体验剪纸、旗袍秀、诗词朗诵等中国特色文化，全方位培育留学生中国文化素养，不断提高留学生对中华文化的认同感，为培养知华、友华的国际人才奠定文化基础。

3 总结

此次新冠肺炎疫情对全球的影响是史无前例的，目前中国国内的疫情虽有起伏，但是整体上在控制范围之内，疫情虽然对高校来华教育工作带来了许多考验和挑战，但是各高校在做好疫情防控的同时，认真贯彻落实国家教育政策方针，开创性地进行来华留学教育工作。立足岗位实际情况，多渠道宣传学校招生政策，提高学校海外知名度和影响力。创新工作方式方法，克服困难，化解影响在线教学的不利因素，加强教学督促和优化教学评价模式，促进来华留学教育高质量发展。同时多措并举，健全疫情防控和突发应急事件处置机制，做好人文关怀工作和发挥好中国传统文化对留学生的思想引导作用，以不断提高留学生的管理与服务水平。

后疫情时代，创新、细致地开展来华留学教育中的招生、在线教学、管理与服务等各项工作，对高校来华留学教育提质增效和提升我国高等教育对外开放水平有重大的现实意义。

参考文献

- [1] 朱继国, 李纲. 后疫情时代来华留学教育管理新模式研究[J]. 外国留学生工作研究, 2022(01):74-78.
- [2] 冯慧, 张潇潇. 疫情防控背景下来华留学生的精细化管理与心理健康教育——以郑州大学为例[J]. 外国留学生工作研究, 2021(01):21-26.
- [3] 赵新, 郑小羽. 关于后疫情时代来华留学工作的思考[J]. 外国留学生工作研究, 2022(01):89-93.
- [4] 谢新. 文化差异与留学生突发事件的预防及管理[J]. 中国高等教育, 2006(05):49-50.
- [5] 吴建章, 曹云霞, 吴强, 黄华兴, 刘兰. 新时代高校向“一带一路”来华留学生讲好中国故事策略研究[J]. 安徽理工大学学报(社会科学版), 2019,21(06):87-91.
- [6] 新华每日电讯网. 习近平给北京大学的留学生们回信. [2021-6-23]. http://www.xinhuanet.com//mrdx/2021-06/23/c_1310023184.htm.