

# 高职院校教学督导员队伍建设的思考与探索

赵立文

(北京卫生职业学院 北京 102402)

**【摘要】**教学督导是高职院校教学质量监控与保障体系的重要组成部分,在教学质量提升、教学管理规范、良好教风和学风的形成等方面发挥着重要的作用,是确保高职院校有效开展教育教学工作的重要保障。高职院校应重视教学督导工作,建立合理有效的教学督导工作机制,组建一支结构合理、稳定的、高素质教学督导员队伍,为高职院校的可持续发展起到积极的推动作用。本文通过作者在教学督导工作中的实践,对教学督导员的队伍建设展开思考与探索。

**【关键词】**高职院校; 教学督导; 队伍建设

**【中图分类号】**G63

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**1673-9574(2022)03-000145-03

教学督导是高职院校教学质量监控与保障体系的重要组成部分,对贯彻国家教育方针政策、促进教育教学改革、提高教学质量等方面起了很重要的作用,组建一支稳定的、结构合理的高素质督导员队伍尤为重要,它直接影响着高职院校教育督导工作的成效,在教学质量提升、教学管理规范、良好教风和学风的形成等方面也发挥着重要的作用。本文通过作者在教学督导工作中的实践,对教学督导员队伍建设展开思考与探索。

一、设置独立且高效运行的教学督导工作机构,完善教学督导员队伍的制度建设。

(一) 设置独立高效的教学督导工作机构

为了保证教学督导工作不受外部因素的影响,确保督导工作的客观、公平和公正,各个高职院校应该设置专门的教学督导员工作机构。由于教学督导是一个“督教、督学、督管”的过程,是对教学运行情况全过程、全方位的检查、监督与指导,因而决定了教学督导的工作具有很强的综合性,该机构应由学院的院长直接管理。教学督导员将随堂听课、教学检查的过程中发现的教师、学生或教学硬件设备、软件设施或教学管理等各种问题,及时反馈给相关管理部门,督促被发现的问题在第一时间得到解决,为学院管理者、教学管理、学生管理等部门起到桥梁作用。通过各个职能部门的团结协作、密切配合,共同推动学院教学质量的提升,规范教学管理,促进学院良好学风和教风的形成,引导学生不断提高自身的学业水平和综合素质。

(二) 完善教学督导员队伍的制度建设

为了充分发挥教学督导在规范教学活动、提高教学质量、深化教学改革、促进良好教风和学风的建设等方面所起的积极作用,不仅需要督导员自身具有较强的业务能力和专业素养,还需要建立健全学院教学督导的相关制度,从而引导和规范督

导员队伍正确履行工作职责。

1 完善教学督导员的聘任制度。学院应该根据自身实际情况和所属行业特点,组建一支专职和兼职相结合的督导员队伍,并制定相应的管理办法,同时明确教学督导员的选聘条件和选聘程序,保证教学督导员选聘工作的公开公正。本文在下一章会对督导员队伍的结构展开讨论,在此不做赘述。

2 制定教学督导员的工作手册。明确教学督导员工作的职责范围、工作流程和教学督导员的权利与义务,促进教学督导员工作任务的具体化和规范化。

2.1 督促职责

教学督导员通过深入一线,了解教学动态,监控教学质量,对学院整体教学质量运行情况和课堂教学质量进行检查督导,促进教师认真对待教学各个环节。

2.2 指导职责

教学督导员的工作职责除了对教学工作进行监督检查,还要发挥咨询指导的作用,帮助任课教师、教研室、系部以及教学和学生管理部门了解存在的问题,找到改进方向和具体措施。

2.2.1 对授课教师进行指导帮助。根据教学督导员听评课情况,及时对授课教师在教学理念、教学态度、授课内容、教学方法、课程思政等方面存在的问题和不足进行当面反馈,提出指导和改进建议。

2.2.2 对教研室和系、部进行点评和指导。教学督导员通过听评课过程中发现的教师存在的问题以及个例分析,应将共性问题进行整合,形成对教学质量监控的二级管理部门——各系部以及三级管理部门——教研室的综合评价,为各系、部提出有针对性的改进措施和具体建议,指导教研室和各系部落实持续的教学诊断与改进,从而推动学院整体教学质量的提升。

2.2.3 对班级管理及学生课堂学习质量进行监控并指出改进方向。教学督导员在听课过程中，与学生近距离接触或坐在一起，通过观察班级卫生情况、桌椅摆放情况、硬件设备使用情况以及学生仪容仪表、上课姿态、回答问题情况、课堂任务完成情况等，对班级管理情况以及学生课堂学习情况有最直观的了解判断，教学督导员应及时将发现的问题反馈给授课教师，共同分析原因，共商解决方案，同时将听评课过程中发现的不足和问题进行归纳汇总，为各系部学生管理部门提出改进方向。

### 2.3 信息收集和反馈职责

教学督导员作为院领导、系部主任、教务和督学督教管理部门的“眼睛”，对学院整体教学运行秩序、教风、学风进行监督和检查，教学督导员应在听评课过程中将通过观察、教师反馈、学生交流以及个别座谈获取的信息进行整理和分析，形成书面的总结或者报告，反馈给学院领导、相关部门、教研室以及教师本人，帮助学院逐级整改。

## 二、严格教学督导员的遴选标准，组建一支结构合理、人员稳定的高素质教学督导员队伍。

教学督导员队伍的人员结构、业务水平和综合素质决定着教学督导工作能否有效地开展，对学院深入教学改革和提高教学质量具有重要意义。教学督导员队伍的人员组成影响着学院教学督导员的权威性，同时教学督导员队伍的稳定性决定了督导评价结果的标准统一与公平客观。因此，要严格教学督导员的遴选标准，建设一支结构合理、素质较高、人员稳定的教学督导员队伍是学院充分发挥教学督导职能、助推教学质量提升的关键。

### （一）坚持专职与兼职相结合

#### 1 专职教学督导员队伍的构成

2020年9月，教育部等九部门联合印发了《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》【教职成（2020）7号】文件，文件指出，要深化校企合作协同育人模式改革，提升行业举办和指导职业教育的能力。职业院校是与经济社会发展联系最紧密的一类教育，因此，高职院校可根据自身特点，聘任所属行业的具有相关领域实践经验的行业人才作为专职教学督导员的组成部分，同时聘任从高职院校离退休的教师，共同组成学院专职教学督导员队伍。他们需政治立场坚定，热爱教育事业，身体健康，工作责任心强，具有丰富的教学经验或企业从业经验，了解职业教育教学规律，掌握一定的教育教学理论和教学评价能力。另外，专职教学督导员还应具有较强的协调沟

通能力、较好的语言和文字表达能力，能够熟练使用word、excel等基本办公软件，能够有效运用信息技术开展教学督导相关的各项工作。

#### 2 兼职教学督导员队伍的构成

兼职督导员在遴选时要把好入口关，他们一般由本校教学一线的专任教师、教学行政管理人员和学生行政管理人员组成。鉴于部分高职院校存在系、部之间专业跨度较大，学科知识点跨度广泛的特点，因此，组成兼职督导员队伍的一线教师应来源于不同系部、不同学科。他们需具有副高级及以上职称，具有良好的思想素质、先进的教育教学理念、扎实的教学功底和丰富的专业知识，他们了解学院各系部和学科特点，熟悉学院教学改革方向，能够在听课过程中发现优秀的教学经验和典型的教学案例，对听课过程中发现的问题提出更有针对性的改进措施。

学院兼职督导员和专职督导员一起，通过教师听评课、教师座谈、学生座谈、调研和评议等方式，对学院教学运行情况、秩序、教风和学风等进行监督和检查，发现教学和学生管理中存在的问题和需要改进的方面，探究问题形成的原因，找到问题解决的方案和办法。

### （二）坚持教学人员与管理人员相结合

教学督导员要对学院整体教学运行秩序、教风、学风进行监督和检查，包括对任课教师的教学目标、教学设计、教学内容、教学方法等进行督导，同时也要对听课班级的学生学习情况、课堂秩序、学习效果、班级卫生等情况进行监督和检查，因此，组成教学督导员的队伍既应包括一线教学人员，同时也应该包括教学和学生的行政管理部门。他们与专职督导员一起，发挥各自的专业特长，科学分组，分工负责具体的专业和课程，更科学地、更有针对性地开展督学和督教工作。

### （三）建立由学生组成的教学信息员队伍

学生作为教育的服务对象，他们对学院教学改革、专业设置、学风建设等方面有最直接的认知，教学督导员可以通过他们了解授课教师在教学内容、教学方法、专业素养、教学管理以及学习效果等方面的看法和反馈，因此，高职院校可以组建一支由学生组成的教学信息员队伍，对他们进行定期培训。

教学信息员来源于每个班级中品学兼优、有责任感、表达能力较好同时善于沟通的学生，他们可以及时收集到本班同学对于授课教师、班级情况以及其他学校管理情况的意见和建议，及时反馈给教学督导员，使督导员能够第一时间了解学生对任课教师的看法及其他教学管理的建议。督导员将收集的各

种意见信息进行分类汇总,反馈给教师本人或相关的系、部和管理部门。

#### (四) 保证教学督导员队伍的稳定性

为了保证教学督导评价标准的一致性和教学督导工作的权威性,高职院校应建立一支人员稳定的教学督导员队伍。

高职院校可根据自身实际情况,在各个专业和系、部遴选一批思想素质较高、教学能力较强、综合素质较好的并且具有副高级以上职称的教学人员作为教学督导员队伍的备选人员,建立教学督导员人员信息库,教学督导工作的行政管理部门定期对人员信息库进行维护更新。教学督导工作的行政管理部门应定期组织备选的教学督导员参加院内、院外组织的各级各类培训和讲座,不断强化他们的教育教学理论,不断完善他们的评教理念,逐步改进教学手段方法,从而不断提高自身的教育教学能力和教学督导工作水平。

### 三、加强对教学督导员的培训交流,不断提升教学督导员的业务能力和综合素养。

当今时代教育改革日新月异,国家对职业教育的创新发展提出了更高要求,这也对学院教学督导工作提出了更大的挑战,为了跟上高职院校改革的步伐,教学督导工作的管理部门应定期组织督导员进行学习,创造培训交流的机会,为督导员营造“工作——学习——研修”的良好氛围。同时,兼职教学督导员全部来源于本院校的在职人员,各院校对教师的继续教育学习都有着相应的要求,他们通过不断学习和培训,可以将所学内容运用到工作实践中,对本职本岗位的工作也会起到一定的促进作用,对所在学科和系、部的其他老师能够进行帮扶,以点带面,带动学院教师整体业务能力的共同提升。

#### (一) 组织教学督导员参加校外讲座和培训

教学督导员要及时掌握最新的教育教学理念,了解国家或市级层面对教学督导工作提出的新要求和工作导向,因此应定期组织教学督导员参加校外培训或讲座,让他们学习最新的评教理念、评价标准等,完善现有的工作模式,提高自身工作水平,更好地引导学院的改革发展。

#### (二) 组织教学督导员参加校内会议和学习培训

教学督导要及时了解学院出台的关于教育教学改革和学院发展等文件精神,认真学习相关文件,了解学院的方针政策、工作重点、改革方向,参加校内召开的关于教育教学改革和方针政策解读等大型会议,通过督促检查推进工作落实,以具体指导推动任务进展,更好地发挥教学督导的作用。

#### (三) 组织教学督导员走访兄弟院校交流学习

教学督导员可以学习兄弟院校在教学质量监控、督学督教等方面的好做法,借鉴其他院校在教学督导工作中的先进经验,因此应定期组织教学督导员到兄弟院校交流学习。通过学习,拓宽教学督导员的视野,进一步理清工作思路,同时根据本院校的特点和实际情况,将学习到的经验和案例进行总结和提炼,更好地推动本院教学督导工作的开展。

#### (四) 组织教学督导员进行内部交流探讨

教学督导员通常以分组的形式进行课堂听评课等教学质量监控的任务,教学督导工作的管理部门应为他们搭建经验分享和信息反馈的平台,定期组织教学督导员进行内部交流探讨,将彼此在听评课过程中发现的共性问题或好的经验进行分享交流。通过内部讨论,教学督导员可以进一步统一教师听评课的评分标准,促进听评课成绩的客观公平,同时也为学期末召开的督学督教工作总结会做好素材的积累和准备。

总体来说,教学督导员的素质水平对学院的教育教学改革和教学质量提高至关重要,教学督导作为高职院校促进教育教学质量提升的重要推手,如果不能获得健全发展,势必会影响高职院校整体教育教学质量的提升。因此,高职院校应重视教学督导工作,建立合理有效的工作机制,关注教学督导员的成长,有规划、有目标地培养教学督导员的教学督导能力,不断完善教学督导员的队伍建设,为高职院校的可持续发展起到积极的推动作用,最终实现学院整体办学质量和实力的提升,为全国高等职业教育的发展贡献力量。

### 参考文献

- [1]教育部.职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)【教职成(2020)7号】文件
- [2]刘雅静.关于加强高校教学督导员队伍建设的思考[J].山东教育(高教),2021(5)
- [3]陈颖,颜家珍,周岐新,赵华,蒋君好.院系教学督导工作的特点及规范化建设的探讨[J].高等建筑教育,2008(2)
- [4]徐斌.高校教学督导制度研究[J].科技文汇,2017(6)
- [5]章秀枝.高职院校教学督导工作中存在的问题及对策研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2019(9)
- [6]万德年.兼职教学督导员督导能力培养研究[J].江西青年职业学院学报,2015(8)