

# 体验式教学在护理管理学教学中的实践与效果研究

夏情艳

(贵州省六盘水职业技术学院 贵州 六盘水 553000)

**【摘要】**目的：分析护理管理学教学中体验式教学的实践和应用效果。方法：选择某院护理专业100名学生为分析对象，随机平均划分成常规组和体验组，常规组学生运用传统教学方式，体验组学生运用体验式教学方式，经过16学时的教学以后，分析两组学生的岗位胜任力得分和综合考试成绩。结果：经过不同的课程教学后，常规组学生的岗位胜任力、综合考试成绩均明显低于体验组， $P < 0.05$ ，则证明具有统计学方面的意义。结论：在护理管理学教学工作中，通过运用体验式教学方式，能够激发学生学习的主动性与积极性，促使其护理专业能力的有效提升，进而获得理想的学习效果和教学成效，具有推广应用价值。

**【关键词】**体验式教学；护理管理学；教学实践；效果

**【中图分类号】**G642

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**1673-9574(2022)03-000106-03

护理管理学科的主要内容是以临床护理工作特点为出发点，对护理管理活动的基本方法与原理进行研究。该学科作为护理专业高职学生的必修课程之一，具有较强的理论与实践价值。而在实际教学过程中，授课内容主要以教材知识为主，采用传统的授课方式，护理管理学课程理论知识较为抽象，学生由于缺乏管理经验，往往很难充分理解相关知识点，最终学习效果也不理想[1]。为此，护理管理教学者需要积极探寻一种更加科学、科学的授课方式，即通过体验式教学模式，让学生亲身参与到护理管理实践活动中，实现理论是实践的相结合，从而帮助学生更好地理解和掌握课程知识，提升其综合素质。本文主要分析护理管理学教学中体验式教学的实践和应用效果，且做出如下报道。

## 1 资料和方法

选择某院护理专业100名学生为分析对象，随机平均划分成常规组和体验组，常规组学生运用传统教学方式，体验组学生运用体验式教学方式。常规组学生中有4名男性，46名女性，年龄在20-24岁之间，均值为 $(22 \pm 0.02)$ 岁；24名学生参与过体验式教学经历，26名学生没有参与过；40名学生表示喜欢护理，10名学生表示不确定。常规组学生中有3名男性，47名女性，年龄在19-24岁之间，均值为 $(21 \pm 0.98)$ 岁；27名学生参与过体验式教学经历，23名学生没有参与过；38名学生表示喜欢护理，12名学生表示不确定。对比两组护理专业学生的年龄、性别等基础资料，在统计学上无意义， $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

常规组学生运用传统教学方式，即采用大班授课模式，共16学时，由教师向学生传授护理管理学科知识，包括：管理理

论与原理、管理计划、管理组织与领导、护理质量控制等。

体验组学生运用体验式教学方式，即在不改变护理管理学教学基本内容和课时数的情况下，适当减少理论授课课时，有效引入体验式教学模式。在正式上课前，需要向学生介绍体验式教学的目的与实施方案，使之能够明确每一步教学计划，提前做好学习准备工作。具体实施内容为：

(1) 课前准备。成立专门的护理管理学课程教学小组，小组成员包括：有参与过体验式教学经历的学生5-10人、带教教师，由小组成员共同讨论和制定教学方案。在授课前2周，将50名学生分成4个小组，12-14名/组。在每次实践课前1周，护理管理学课程教学小组需要共同探讨和明确学习任务，然后向学生发布任务，从而在课外进行自主分工合作，收集和整理资料，做好课堂讲稿等相关准备，临床实践之中学生需要完成小组或是个人作业，并计入期末总成绩<sup>[2]</sup>。

(2) 课堂组织。在护理管理学课堂教学过程中，授课教师需先让学生展示本小组制作的讲稿或是PPT，然后鼓励其他学生发表意见和看法，在这一过程中教师需要发挥引导、协调、归纳总结的作用，指出学生存在的不足，并给出相应的建议和帮助。

(3) 临床护理实践形式。主要通过创设医院实践的情景，首先统一安排护理专业学生进入到创设实践情景中进行见习，由情景中各科室护士长负责，并向学生分享自己的管理心得和管理相关故事，促使学生能够更加深入地了解护理管理既是一门科学，也是一门艺术；学生也可向情景中模拟的护士长提出疑问或是感兴趣的知识点，通过共同探讨来更加深层次的学习护理管理学知识；而在计划部门开展实践课教学时，学生需跟着带教教师前往情景模拟的各科室，了解各科室本年度的教

学方案、培训计划、科研方案与每周的排班方案等，然后鼓励学生结合所学知识来制订下一周的科室排班表，最后由带教教师进行评价。其次，加强案例讨论活动，即由护理管理学课程教学小组共同讨论和分析，选择若干个临床中具有典型性的案例，在课前发送给学生，要求学生熟读案例，然后在课堂上鼓励学生谈一谈自己对案例的理解和认识，教师再结合学生的情况，提出相应的问题，要求学生以小组的形式对问题进行探讨和解决，最后逐一汇报成果，如：在《组织与领导》的课程教学中，先为学生提供“丽丽作为新晋护士长不知怎样与其他护理人员们相处”的案例，并提出问题“新晋年轻护士长面对科室护理人员，是与同事打成一片，还是保持上下级的距离感”，让学生根据自己的看法自由组队，然后以辩论的形式对问题进行讨论。最后，加强情境模拟活动，在课前1周，护理管理学课程教学小组需结合本阶段课程教学内容，为学生布置相应的情境模拟任务，如：在《护理管理中的沟通和冲突》教学中，可要求学生以小组的形式围绕课程主题编写剧本，结合剧本内容进行合理分工，准备相关的道具等，然后在课堂上依次展示本小组的剧本，由护理管理学课程教学小组的成员对学生的情境设计进行打分，打分标准为：角色扮演是否切合主题，学生之间的分工和参与度是否合理等，然后结合情境表演情况对教材内容进行总结。

(4) 小组汇报评价。待课程教学结束后，护理管理学课程教学小组需对学生案例讨论、情景模拟等环节中存在的问题进行全面分析，制作成相应的多媒体课件，为学生详细分析其在临床实践活动中存在的问题和薄弱环节，然后通过小组自评、学生互评及教师总评的方式，对学生本学期护理管理学学习情况进行评分<sup>[3]</sup>。

### 1.3 效果判断

分析两组学生的岗位胜任力得分，采用学校编制的护理专业学生岗位能力调查表来对学生的岗位胜任能力进行评价，主要从寻找真相、分析能力、开放思想、系统化能力、逻辑思维能力、探究欲、认知水平七个维度出发，各维度的分值在10至60分之间，单项分值低于30分，则表明能力较差，分值在31至39分则表明能力一般，大于等于40分则说明能力较优；总分70至420分，若低于210分，则说明学生的岗位胜任力差，210至280分则说明学生的岗位胜任力中等，大于280分则说明学生的岗位胜任力优秀。分析两组学生的综合考试成绩，待课程结束后，护理管理学课程教学小组统一命题，综合成绩=平时成绩×20%+期末成绩×80%。

## 1.4 统计学分析

使用SPSS20.0统计学软件对上述数据进行整合分析，以(%)来表达计数资料，以( $\bar{x} \pm s$ )来表达计量资料，当 $P < 0.05$ 时，则证明具有统计学方面的意义。

## 2 结果

### 2.1 分析两组学生的岗位胜任力得分

经过本课程教学后，常规组学生的岗位胜任力得分为(250.18±22.29)分，体验组学生的岗位胜任力得分为(291.68±21.23)分，可见相较于常规组，体验组学生的岗位胜任能力明显更强， $P < 0.05$ ，则证明具有统计学方面的意义。见表1。

表1 分析两组学生的岗位胜任力得分[ ( $\bar{x} \pm s$ ) ,分]

项目	常规组	体验组	t 值	p 值
寻找真相	33.21±5.36	42.69±5.18	10.42	0.001
分析能力	39.05±4.34	43.25±4.85	5.47	0.001
开放思想	33.87±4.18	41.36±5.29	8.87	0.001
系统化能力	37.54±4.76	41.78±5.64	4.06	0.001
逻辑思维能力	36.24±6.72	42.32±5.08	7.03	0.001
探究欲	36.22±6.81	44.07±5.46	8.02	0.001
认知水平	35.29±5.66	40.08±7.35	4.77	0.001
总分	250.18±22.29	291.68±21.23	12.19	0.001

### 2.2 分析两组学生的综合考试成绩

经过本课程教学后，常规组学生的综合考试成绩为(72.18±5.69)分，体验组学生的综合考试成绩为(80.11±6.92)分，可见体验组学生的整体学习效果明显优于常规组， $P < 0.05$ ，则证明具有统计学方面的意义。见表2。

表2 分析两组学生的综合考试成绩[ ( $\bar{x} \pm s$ ) ,分]

项目	常规组	体验组	t 值	p 值
平时成绩	18.21±0.76	19.12±0.70	7.42	0.001
期末成绩	51.05±5.64	60.03±6.85	5.47	0.001
综合成绩	72.18±5.69	80.11±6.92	5.31	0.001

## 3 讨论

护理管理学科是通过有效融合管理理论与护理工作，以管理的方式来指导与推动临床护理事业的发展，所以护理管理具备科学管理的特征。就当前临床护理专业本科教育教学情况来看，传统教学模式已无法适应新时代临床护理事业的发展需求，难以有效提升学生的学习效果，不利于培养学生的临床护理岗位胜任力<sup>[4]</sup>。基于此，护理高等院校必须与时俱进，持续创新和改进临床护理专业本科教育教学内容与教学模式，加强对临床护理岗位胜任能力的培养，秉持着以学生为本、因

材施教的原则,为学生提供针对性的教学内容,全面发挥学生的专业性,激励学生积极主动地学习学科知识,从而获得更加理想的教学效果。

体验式教学主要是结合学生的身心发展规律和认知水平,营造具体的或是重复经历的情境,对教学内容进行直观地呈现与还原,让学生在亲身经历中理解并建构知识、发展能力、获得情感的教学形式。体验式教学具有尊重学生独特性、善待学生自主性、理解学生生成性、关照学生整体性的特征,在具体教学过程中,师生之间能够通过彼此沟通、交往、理解,而建立“我一你”关系,不再是单纯的“授—受”关系<sup>[5]</sup>。

对于护理管理学教学而言,通过应用体验式教学模式,既能够帮助学生更好地理解与掌握课程理论与概念,还能够锻炼学生思考问题、解决问题的实践能力,让学生不再只是被动地接受知识,而是主动去学习、探究知识,有利于激发学生的潜能,督促学生认真准备,主动思考。同时通过临床见习能够帮助学生了解课堂学生中存在的不足和问题,借助一系列实训活动让学生对护理管理学科有一个新的认识和理解,更好地培养学生团队协作与解决问题的能力;通过模拟临床管理体验学习,教师通过鼓励学生思考可能遇到的临床问题,且提出自己的意见和建议,不仅有利于其形成相应的知识体系,还能够让学生为进入临床实习或是工作奠定基础,另外其通过体验式教学增加学生与学生,学生与教师之间合作交流、学习共享,提升其对护理专业的认同感。

体验式教学模式除了对学生具有积极作用以外,对教师也具有积极的影响,即通过参与到护理管理学教学方案与教学活动的设计中,有助于教师更加牢固的掌握相关理论知识,提升其护理教学质量,另外,教师通过与其他教师之间的教学资源分析、工作经验交流等,不断改进和优化自身课程教学工作,切实提高自身的教学能力与专业素质<sup>[6]</sup>。但体验式教学对教师有着较高的要求,其在安排和组织教学活动时,学生往往会随机提出各种各样的问题,只有教师具备丰富的临床实践经验、牢固的学科理论基础、比较前沿的学科进展知识,才能够准确、合理的解答学生的问题,指导学生更加高质高效的学习课程知识。

体验式教学对护理专业学生也提出了较高的要求。在护理管理学课前准备环节,学生之间需要密切配合,加强彼此之间的沟通交流,用开放思维选择主题,且对课堂主题加以深入分析和科学判断,在具体实践中有效融入所需的护理管理学知识。同时,在案例分析和情境模拟过程中,需要学生发挥自己

的思维,合理组织语言来准确表达自己的想法,并通过多媒体课件或是情景表演的方式进行呈现,这就非常考验学生的逻辑思维能力和语言表达能力。为此,在具体实践教学中,教师必须加强对学生的指导与帮助,让学生能够顺利完成小组讨论和交流,引导学生结合理论知识和具体实践,编制相应的报告,然后采取小组评价、学生自评、教师总评的方式,让学生更加充分的了解到自身学习实践中存在的不足和问题,给出合理化的建议,从而切实提高护理管理学科的教学效果。

本次分析中,经过本课程的教学后,常规组学生的岗位胜任力得分为(250.18±22.29)分,体验组学生的岗位胜任力得分为(291.68±21.23)分;常规组学生的综合考试成绩为(72.18±5.69)分,体验组学生的综合考试成绩为(80.11±6.92)分,可见相较于常规组,体验组学生的岗位胜任能力明显更强。整体学习效果更加显著,P<0.05,则证明具有统计学方面的意义。由此可知,体验式教学是一种更加科学的授课方式,能够让学生亲身参与到护理管理实践活动中,实现对课堂所学理论知识的应用与内化,从而帮助学生更加深入的理解和牢固掌握学科知识,还能够对其各方面的能力进行有效培养,为其今后进入工作岗位奠定了良好的基础。

#### 参考文献

- [1]李银银,方进博,李昱露,孟庆童.与临床工作相结合的护理管理学教学改革[J].中华护理教育,2021,18(4):335-337.
- [2]潘杰,付利,梁瑞媚,等.体验式教学在护理管理学教学中的实践与效果研究[J].教育观察,2021,10(22):101-105.
- [3]赵汝.加强护理教学管理对临床教学质量提高的重要性[J].家庭生活指南,2020(2):127.
- [4]吉辉.自主学习能力培养的护理管理学教改策略探究[J].课程教育研究,2020(8):251-252.
- [5]马丽丽,杨惠敏,梁迎接,李春香,孟海英,王朝娟.护理本科生参与《护理管理学》体验式教学模式真实体验的质性研究[J].全科护理,2017,15(24):3054-3057.
- [6]刘艳华,梁迎接,马丽丽,李春香,刘鹤阳,孟海英,陈海燕,王朝娟.护理教师对《护理管理学》体验式教学效果评价的质性研究[J].全科护理,2017,15(10):1260-1261.