

# 企业工会工作面临的常见问题及对策

张云

(中国铁建电气化局集团第二工程有限公司 山西 太原 030023)

**【摘要】** 在企业发展中，工会在其中发挥着重要作用，换句话说，如果工会整体工作效率高，则会给企业提供更多的发展动力，因此企业经营发展中，需要给予工会工作高度重视，充分发挥工会价值，调动员工工作主动性和积极性，增强企业综合竞争实力，让企业在市场竞争中稳定发展。但是，如何才能挖掘员工潜力，提高员工工作热情是每个企业重点思考的问题。基于此，本文就结合工会组织在企业中的重要作用，重点分析企业工会工作面临的常见问题，根据分析结果，提出企业工会工作中常见问题的处理对策。

**【关键词】** 企业；工会工作；常见问题；对策

**【中图分类号】** D412

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1673-9574(2022)03-00016-03

在任何企业中，工会都扮演着关键的角色，对整个企业的运营和发展以及员工的利益都具有重要意义。随着中国社会经济的健康发展，中国经济发展的内容和趋势都发生了一定程度的变化，各个企业为了更好地发展，对组织结构进行了适当调整，员工薪酬结构也发生了改变，让企业工会内容更加复杂。为了提高企业整体发展水平，实现企业健康发展，在开展工会工作时，应结合工会工作现状，找到潜在风险，并对问题产生原因进行分析，采取一系列对策，引导员工规范化工作，提高企业整体工作水平，为企业更好发展奠定良好基础。

## 一、工会组织在企业中的重要作用

对于工会在企业中的作用，具体展现在两个方面：第一，在企业经营发展中，工会起到了教育作用，该作用往往和工会组织形式有着一定的关联性。在党的正确领导下，我国工会组织有针对性地开展各种教育活动，把教育理念渗透到每位群众心中，从而保证教育的专业性和规范性，工会中企业成员作为重要组成部分，企业员工展现出一定的聚集性，在教育方面工会组织优势更加显著，不但能够维护各组织的合法权益，同时也能够强化企业员工的学习教育。第二，工会组织能够参与企业人力资源整合和分配，保证企业在人力资源管理过程中更具专业性和科学性。对于企业而言，人力资源管理水平将会给企业发展带来直接影响，通过加强人力资源管理与开发，可以提高各级人员的职业素养，保证企业更好发展。在企业发展中应加强以工会为重点的体系建设，在人力资源管理上加大开发和培训力度，从根源上提高各级人员专业水平和综合能力，为企业健康发展提供人力支持。

## 二、企业工会工作面临的常见问题

### (一) 企业员工地位变化、收入差距大

在当前企业中岗位与工资挂钩，不同层级的人员在工资分配和地位上有着一定差别，例如部分技术人员凭借自身脑力和技术来工作，而一些基层人员则是依赖于自己的劳动力获得薪酬。此外，一些企业会外包工作团队，也是根据自己的劳动情

况获得报酬，这些人员分配在企业各个层级中，对于工作内容各不相同，在这种情况下，使得工会工作覆盖面扩大工作量增加，需要对不同人员进行不同管理，工作实施难度大，容易产生各种问题。

### (二) 工作对象比较复杂

在当前社会经济发展水平不断提高的环境下，对于现代企业经营发展中各种体系建设基本比较完善，所以如何才能朝着深层次方向发展，是当前企业重点关注的内容。在企业中，各个人员发展的多元化，并且企业中利益各不相同，企业员工不管是在经济发展上，还是在政治地位上，都展现出了多元化特点。所以，结合员工利益、实际需求的不同，在工作内容和要求上也会存在一定差别，在这种情况下，企业需要让各级团队具备一定的应变能力，对工作内容和方法结合实际情况进行调整，但是在实际中，大部分人员对工作了解不深入，容易产生一些隐患问题。

### (三) 工作模式陈旧，现代化节奏慢

随着社会快速发展，科技水平不断提高，企业传统的工作模式和环境发生一定变化，处于新时代信息背景下。但是一些企业在工会模式和方式上比较落后，过于传统。例如工作内容比较复杂，大部分为无用功，无法调动员工主动性；思考模式比较滞后，工作内容比较传统，一味地按照上级领导要求工作，工作形式比较呆板，一些工会工作理念和社会发展不符，无法与员工友好结合，不能真实反映出员工实际想法；企业工会组织没有结合时代发展要求进行工作调整，无法做到与时俱进，缺少大局掌控的能力。

### (四) 工会组织受到冲击，机构职能被削弱

在当前背景下，工会在企业中的权重比较高，可以充分发挥工会的监督管理职责。但是在经济体系深入改革发展中，企业工会组织逐渐弱化，不管是在规模上还是政治地位，工会干部大多数为兼职，容易受到利益冲突影响，使得一些工会干部无法向之前一样从员工角度出发去工作，特别是基层工会干部

因为身兼多职，一般无法将更多的精力和时间放在工会工作上，导致工会组织过于形式化，无法发挥实际价值。现阶段企业员工迫切要求工会可以在关键时刻能够维护其自身利益，但是在实际，特别是在企业里，工会通常无法完全为员工做主，长久如此将失去员工对其信赖与认可。

#### （五）工会过程中，创新理念应用不足

首先，创新模式和工作内容不符。在工会工作中，创新思维也就是从思想解放入手，结合时代发展要求，注重打破传统模式的束缚，实现更好发展。在工会创新中，不可只是为了创新而创新，还要从内容与工作模式上改革创新，增加一些实质性内容。其次，创新发展与继承脱节。当前，基层依然是企业基础，起到了重要作用，但是工会干部对基层人员交流、调查不深入，使得一些新的对策和工作方式无法在基层顺利实施，不能发挥创新方式的实际价值，员工只是从自身角度入手，对工作流程和效果缺乏重视。最后，创新重视研究而忽略实施。部分创新项目的研究需要大量时间与精力，但是一些工会干部没有把更多的精力放在前期研究上，只是对如何把这些探究运用在实际中进行思考，严重违反人们创新发展的根本要求，对于创新项目如何实施缺少明确要求，在创新内容上有待改善。

#### （六）就业方式多样化，工会难以协调

近年来，企业内部组织结构的改革优化，所有制结构展现出了多元化发展趋势，导致企业和员工之间利益关系变得更加复杂。管理层和劳动层之间的利益冲突显著，具体展现在以下几个方面：第一，大部分企业为了获得良好发展，从中获得更多的效益，大量裁员，失业人员数量增加，如何保住饭碗是每个在职人员重点关注的问题。第二，员工群体性劳动争议更加严重，因为企业制度改革导致的利益调整将会给各级人员带来一定影响，使得矛盾更加明显。第三，一些企业为了节省开支聘用大量的临时工，部分临时工不管是在专业水平上还是职业素养上，和正式员工有着明显差别，并且期望和工作目标各不相同，导致一些员工产生不公平的感受，和企业之间的矛盾更大。由于追求的利益不同，导致工会无法照顾每个人员的想法和感受，影响其价值的发挥。

### 三、企业工会工作中常见问题的处理对策

#### （一）建立健全工会组织领导体系

企业工会领导组织体系是工会组织各项工作可以有序进行的关键，在体系建设中，需要严格按照工会组织相关制度和要求，成立独立的工会组织机构，在企业内部形成一个完整的工会组织体系，引导工会组织的稳定发展。与此同时，在建立工会组织过程中，需要从企业实际入手，将工会组织领导的职责全面发挥，加强与企业各个部门之间的联系，从中选择一些高水平、高能力的人员参与到工会组织中，夯实工会组织基础，

保证工会组织质量。此外，把企业中的职工、劳务派遣、外来管理人员等融入到工会组织工作范畴中，夯实工会组织力量，适当的扩充工会组织基础，有效提高工会组织工作水平，为企业发展提供支持。

#### （二）创新企业党建工作方法

企业在实施党建过程中，工会人员应对工作中的各项问题进行总结和分析，并且对工作中产生的一些新问题及时处理，根据问题出现规律和原因，采取相应的处理对策，保证企业工会工作的有序进行。不管哪种工作，对应工作方式的应用将直接影响工作结果，所以在实施工会工作过程中，需要加强不同工作方式的探究，根据以往的工作经验，对现有工作方式进行调整，结合企业实际情况进行优化，将其落实到位。此外，企业还要从整体角度入手，对员工工作情况进行调查，及时调整工作方式，注重和群众的交流，提高企业工会工作水平。企业工会人员也可以结合时代发展，把信息化技术应用其中，在现代网络办公模式作用下，加强工会工作推广，转变以往的工作模式，提高企业工会工作水平，促进企业更好发展。近几年，通过对工会工作情况的调查，在新时代下给工会人员提出一定考验，作为工会人员应结合基层组织建设要求，加强企业党建管理，注重群众比较重视的民主政治建设内容，改善企业与群众之间的关系，为企业更好发展提供良好的环境。

#### （三）以观念思路促进企业工会创新

在当前环境下，企业工会创新与发展是实现企业更好发展的关键，其中在实施工会工作时，需要对工作理念进行改革创新，从本质上调整工作方式，优化工作体系，在企业发展中为工会发展提供一个全新的方向。只有及时调整思想理念，摆脱传统理念的束缚，结合实际情况解放思想，才能让企业更多的人员树立正确的思想理念和价值观，确定企业经营发展方向，明确工作内容，调动各级人员工作主动性和积极性，在创新思想理念的引导下，实现企业的健康发展。除此之外，企业在实施工会工作过程中，参与人员应具备创新思想，转变传统思想理念，以丰富员工精神生活和物质生活为根本，保证企业朝着理想的方向发展，并将其作为工会工作的基本内容。在新形势下，工会参与人员需要丰富工作内容，把工会工作重要性融入到企业战略发展中，全面贯彻党中央及国家对工会工作提出的基本要求。除此之外，企业工会干部应该树立责任意识，强化责任担当，提高其在工会工作中的主动性和协调能力，做好工会组织工作。

#### （四）结合实际，明确工会工作对象

对于工会来说，其基本职责在于保证员工的自身利益，而要想将该职责落实到位，首要做的工作在于确定工作对象。首先，通过对企业内部员工深入调查，了解员工思想动态、经济

收入、工作情况及生活需求等,从宏观方面了解员工比较关注的利益,从微观上重视员工个体情况,通过采取多元化的工作方式,与员工主动交流,有针对性进行工作。其次,努力协调各个员工之间的利益关系,因为企业员工中不同人群的政治权益、经济收入各不相同,导致群体之间存在各种矛盾。工会组织需要秉持着公平公正的原则,协调好各个群体之间的利益关系,从而调动各级人员工作主动性和积极性。最后,工会需要全面履行好自己的工作职责,将一线员工当作工作重点对象,同时还要维护低收入群体。这些群体数量多,涉及范畴广,需要帮助其维护自身利益。只有维护好这些员工的自身利益,工会组织才能得到员工的认可和信赖,在企业内部营造良好的工作氛围,一同前行,为企业更好发展奠定扎实的基础。

#### (五) 健全机构,依法履行自身责任

工会组织机构的完善性是工会履行职责的基本要素,将会给党的执政地位与发展带来一定影响,需要得到企业的广泛关注。结合企业组织结构,在不同层次中建立工会组织,形成一个全面覆盖的网络结构,实施民主管理体系。结合国家发布的《工会法》等相关要求,任何组织和个人不得随意撤销、合并工会组织,不可对依法履行职责的工会工作人员无正当理由调动工作岗位,进行打击报复,保证企业经营、员工流动等都不会给工会组织带来任何影响,赋予工会相应的权限。

#### (六) 加强学习,提高工会干部自身素质

为了促进工会工作水平和效率的提升,需要结合企业实际情况,加强工会组织团队建设,鼓励工会干部主动学习更多的专业知识,提高自身专业水平和职业素养,增强自身工作能力。在新形势下,对于新问题提出相应的工作方式,面对新时代提出的考验,履行好工作职责。一方面,在思想上严格按照党的正确领导和战略发展要求,全面贯彻党的政治方针,提高自身思想理念,为工会组织发展奠定扎实的基础。另一方面,在实际工作中需要全面改革与创新,结合时代发展要求,深入学习专业技术及管理知识,充实自己,提高工会组织团队综合水平和素养。此外,加强相关法律政策的学习和引导,合理使用各种法律手段,维护企业及员工合法权益。

#### (七) 创新企业工会形象,提高其群众支持度

企业工会形象创新需要从以下几个方面进行。第一,营造良好的工会组织形象。改变是促进社会发展的核心动力,更是实现中国特色社会主义建设发展的关键。工会需要树立良好的形象,对员工进行科学引导,努力推动企业健康发展。第二,创建良好的生产力发展形象。生产力是企业运营发展的基础,工会除了要给各级人员提高服务之外,还要为企业发展提供服务。所以,需要在生产方面发挥一定作用。第三,维护企业工会良好形象,并在企业员工中树立稳定的群众形象。企业工会

组织通常是以群众为基础,需要保持自身的群众形象。

#### (八) 以创新思维开展好民情民意协调沟通工作

工会作为企业运营发展的前提要素,起到了行政与员工深入交流的作用,在企业经营发展中发挥着承上启下的效果,因此民情民意的调查、交流是非常重要的。在实际工作中,工会干部要主动深入基层,与员工交流。一方面,定期做好民生民意调查工作,提前做好调查报告,定期深入到基层,将员工的实际想法和反馈的问题一一记录,在得到充分了解以后,将调查结果及时反馈给行政部门。在问题得到充分处理以后,把问题处理结果再反馈给基层员工。另一方面,定期安排组织座谈,及时了解员工工作想法和需求,定期与员工沟通,制定谈心记录,及时发现员工在工作和生活中的问题,及时处理,也可以帮助员工处理各种和劳资相关的问题。此外,工会组织可以通过建立微信群、QQ群等交流小组,及时将民情民意诉求进行整理和分析,与各级人员友好交流,真正实现行政和员工之间相互交流和合作,促进企业稳定发展。

#### 四、结束语

总而言之,在企业经营发展中,需要给予工会工作高度重视,结合实际情况,对工会工作方式改革创新,全面提高企业工会工作水平,帮助企业增强自身综合竞争实力,让其在市场竞争中稳定发展。在实际工作中,需要结合工会工作中存在的问题,采取相关的处理对策,充分发挥工会自身价值,让企业抓住发展机会,更好地应对各种挑战,引导企业健康发展。

#### 参考文献

- [1]郭静.新形势下企业工会女工工作创新发展的思路选择[J].公关世界,2021(24):14-15.
- [2]王芳.国有企业工会在新形势下面临的问题及对策[J].现代企业,2021(12):123-124.
- [3]宋卫东.坚持以人民为中心 开创企业工会工作新局面[J].中国工人,2021(12):55.
- [4]郭艳芳.浅谈电力企业工会工作与党政在新形势下的矛盾[J].水电站机电技术,2021,44(12):66-68.
- [5]高文君.新形势下如何做好企业工会工作及发挥工会作用[J].现代企业,2021(12):118-119.
- [6]范梅兰.新时期企业工会如何提高思想政治工作实效性探索[J].大陆桥视野,2021(11):108-109.