

# 民办高校图书馆学科服务现状分析及对策研究

何梦诗

(广州华南学院 广东 广州 511300)

**【摘要】** 本文通过网络调查的方式了解当前民办高校图书馆开展学科服务的情况,分析民办高校图书馆开展学科服务过程中遇到的问题,并据此提出民办高校图书馆应根据客观条件开展学科服务,逐步提升民办高校图书馆的学科服务质量,以促进学校的学科建设发展。

**【关键词】** 学科服务;民办高校;图书馆;学科馆员;调查分析

**【中图分类号】** G258

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1673-9574(2022)01-000151-03

## 1. 引言

学科服务是为各学科的教学和科研提供资料、数据以及相应的人力支持等的服务工作。学科服务对高校图书馆来说,就是图书馆员们围绕高校学科建设需要而进行的文献信息资源服务和信息技术服务。学科服务的理念最早由美国高校提出,我国在20世纪90年代从国外引进学科馆员的服务经验,经过30年的发展,学科服务在我国高校图书馆得到了有效推广。作为学校的信息资源中心,高校图书馆意识到学科服务对于学校学科建设与发展的重大意义,开展学科服务现在已经成为我国高校图书馆的主流发展方向。

目前学科服务在各高校图书馆的发展程度和内容差异比较大。公办学校由于拥有雄厚的财政资金、优秀的人才队伍和广阔的发展平台,学科服务建设起步比较早,发展比较快,特别是“985”高校图书馆的学科化建设走在我国高校的前列。“211”高校与其他普通公办学校也随着高校学科建设的深化纷纷设立学科馆员制度,推广高校图书馆的学科服务。公办的高校图书馆在不断创新和改进学科服务的内容与模式,探索嵌入式学科服务,为学校师生和科研人员提供全方位立体化的学科服务。

相对公办高校而言,民办高校发展时间短,图书馆建立时间较晚,资金与专业人才的匮乏,图书馆长期以来以图书借还为主要业务,学科服务发展长期处于缓慢甚至停滞的状态。随着民办高校的发展壮大,民办高校图书馆已经意识到传统的文献服务已经无法完全满足学校对教学和科研的需要,开始探索适应新时代的科学、合理、完备的学科服务体系,为广大师生解决他们在各自专业和科研上的信息需求。

## 2. 民办高校图书馆学科服务的现状调查

本文选取了网络上2021民办本科大学竞争力排行榜排名等级较高的前16位的学校进行网络调查,主要以查看图书馆官网的方式,辅以网络搜索,了解目前民办高校图书馆的学科服务现状。

根据调查(表1),16所民办高校里有7所学校的图书馆官网有介绍本校的学科服务,有清晰的栏目设置,其中1所学校图书馆在网站上介绍了学科馆员的团队、职责与联系方式,有

1所学校图书馆明确了由其他部门分管。学科服务的内容包含浅层次学科信息咨询,如文献传递、馆际互借、查收查引等,中间层次的学科教学科研服务,如学科导航、学科资源建设等,也有1所学校使用了第三方学科服务平台。

表1 民办本科高校图书馆学科服务现状调查

学校名称	是否有介绍学科服务	栏目设置	学科服务项目	是否有介绍的学科馆员或学科服务团队
浙江树人学院	有	学科导航—方略学科导航 学科服务	热点论文、会议信息、学术动态、最新专著、专业名刊、核心期刊、数字资源 (更新日期:2021年6月10日)	未发现
江西科技学院图书馆	有	信息服务平台—学科服务	根据读者个性化需求,有针对性地提供文献检索服务	未发现
黄河科技学院	有	学科服务	用户咨询、新生入馆教育、一小时课堂、文献传递和馆际互借服务、代查代检服务、课题跟踪服务、书刊增订、科研图书报销	有
西交利物浦大学	有	<a href="#">LibGuide</a>	25个学科,提供每个学科的推荐使用资源以及其他学术相关资源	未发现
北京城市学院	未发现	未发现	未发现	未发现
西京学院	未发现	未发现	未发现	未发现
湖南涉外经济学院	未发现	未发现	未发现	未发现
宁波诺丁汉大学	有	Finding resources—Subject resources	提供六个领域的学术电子资源,包括主要数据库和顶级期刊	未发现
三亚学院	有	学科服务	文献传递、馆际互借、学科导航	由信息技术部分管
吉林外国语大学	未发现	未发现	未发现	未发现
宁波财经学院	未发现	未发现	未发现	未发现
潍坊科技学院	未发现	未发现	未发现	未发现
烟台南山学院	未发现	未发现	未发现	未发现
西安欧亚学院	有	未发现	文献传递、馆际互借、查收查引,学科教学科研服务	未发现
河北传媒学院	未发现	未发现	未发现	未发现

### 3. 民办高校图书馆开展学科服务的制约因素

目前很多民办高校图书馆开始推出学科服务,但是大多处于探索阶段或发展的初级阶段,在开展学科服务时主要存在以下几方面的问题。

#### 3.1 体制机制不健全

一方面,民办高校大多以企业集团的经营方式管理,民办高校图书馆大多缺少图书馆专项管理资金,人才招聘的自主选择程度也较少,这样的管理机制削弱了民办高校图书馆的自主管理,民办高校图书馆通过增加和调整资源投入学科服务建设的灵活性少,难度大。另一方面,长期以来学校对图书馆的建设投入集中在增加藏书量和优化环境,对图书馆的学科服务不够重视,因此图书馆的学科服务建设都是在馆内研究,缺乏学校层面的整体规划,难以得到学校的政策与资金扶持。因此,民办高校图书馆很难引进与培养专业的学科馆员以及构建学科服务平台,导致学科馆员专业素养较低,学科服务的层次与内容偏浅。

另外,学科服务工作没有专门的管理部门,而是由图书馆的流通部、技术部或采编部等传统部门来管理,图书馆缺乏对学科服务工作与团队的系统部署与整体规划。学科服务的工作内容与工作职责没有明晰的界定与评价标准,开展学科服务时无章可循,没有相应的反馈机制来督促和激励馆员的学科服务工作。

#### 3.2 人力资源不足

民办高校图书馆的正职馆员数量少,兼职的学生助理多,学科服务工作由正式馆员在日常工作中抽取时间开展学科服务。由于馆员的数量较少,馆员的专业背景难以全面覆盖学校的学科,甚至连学校的重点学科也容易缺少相应背景的馆员,馆员的专业能力也参差不齐,因此民办高校图书馆缺少可以承担深层次的专业化、个性化的学科服务馆员。

在学科馆员的人才引进与培养方面,由于民办高校没有编制配置,福利待遇与公办高校存在较大差距,导致民办高校对人才的吸引力较弱,人员结构不稳定、不完善。虽然民办高校近年来办学质量提高,重视引进高素质高学历人才,但是由于学校对图书馆的建设重视不够,高学历高端人才不会安排到图书馆。图书馆自身也缺少自主招聘学科馆员的政策与资金支持,造成图书馆工作人员学历水平低于专任教师,图书馆提供学科服务的能力容易受到质疑,这十分不利于图书馆学科服务的开展。

#### 3.3 馆员的认识不足

随着高校图书馆的学科服务研究越来越深入,民办高校的图书馆馆员容易脱离学校与图书馆的实际情况,盲目追求过高期望的学科服务目标。长期以图书借还业务为主的民办高校图书馆,馆员在参与科研方面存在明显不足,无论在数量上还是

质量上,都缺乏实际经验。因此,馆员在图书馆开展学科服务时,容易妄自菲薄,否定怀疑自己的工作能力,消极看待学科服务的建设与发展,使学科服务流于形式,不利于学科服务的建设与发展。

事实上,民办高校的图书馆员都具有图书馆专业或具有其他专业背景的本科生或研究生学历,具备基础的图书馆学情报学知识或相关学科的知识、外语能力和计算机操作能力、良好的沟通与协调能力。馆员具备基本的综合能力开展初步的学科服务,可以通过不断的学习与实践探索,逐步深化开展图书馆的学科服务。

#### 3.4 学科服务形式化严重,缺少学科服务平台

很多民办高校都没有专建学科服务平台,虽然登录图书馆的服务网站,可以查看“学科服务”,但是点击进去是空白的网页,或者只有学科馆员的联系方式。因为在没有相关服务平台的情况下,往往是读者先提出需求,图书馆再采取行动予以满足。读者有需求时往往不会想到寻求图书馆的帮助,而是自行在互联网上寻找资料或购买相关服务。没有专设的学科服务平台,图书馆无法主动获取读者的需求,也难以把学科服务资源以便捷的方式提供给读者。

### 4. 民办高校图书馆开展学科服务的提升对策

学科服务的开展是一项长期持续的工程,学科服务的开展需要慢慢积累,逐步深入。民办高校图书馆应根据学校与图书馆的具体实际情况,逐步深入,从联系比较密切的学院与老师开始、从学校的重点学科开始、从馆员熟悉的学科领域开始,逐步渗透。

#### 4.1 加大宣传,改善发展环境

民办学校图书馆需要大力宣传图书馆的学科服务,加强与学校领导的沟通,积极参与学校重大会议的讨论发言,努力改变学校领导及其他部门的传统观念,使学校将图书馆的学科服务提升到学科建设的高度,将学科服务的长远发展纳入到学科建设的整体布局之中。提升学校对图书馆的重视程度,能得到更多的人力、物力、财力的支持。这有利于得到学科带头人的配合,使相关学科机构能主动为图书馆提供信息,增强图书馆搜集与完善学科信息的能力;有利于用户认识到图书馆的学科服务对于教学科研的积极作用,了解与使用学科服务,与图书馆构成沟通互动,推动学科服务的完善。在学校优越的政策以及充足的资金支持下,图书馆才能够吸引与培养高素质的学科馆员、开发学科资源、建设与维护学科服务平台。

图书馆需要把与用户沟通作为日常业务,持续关注相关学科的动态和发展方向,深入了解服务对象各方面的实际需求,逐步提升学科服务的质量。如主动联系几个重要课题的负责人,了解他们的科研需求、研究重点,为他们提供学科的发展动态、学术前沿、最新进展等信息,直至协助他们完成课题,这有助于

增加馆员参与科研项目的经验,提升馆员的科研能力,还有利于得到通过重点课题的参与,得到学校的重视。

#### 4.2 筹建学科馆员队伍,提高工作能力

高校图书馆要提供学科服务,需要组建一支拥有专业素养的馆员队伍。对于极度缺乏高学历的专业技术人才的民办高校图书馆,应充分结合本馆的实际情况,组建多层次的学科馆员服务梯队,以最大化发挥各层次馆员的价值。可以创造条件,通过优越的条件引进一批高素质的学科人才;聘请学科专业知识储备雄厚的退休专家、校内学科带头人、专任教师指导工作;培养现有馆员成为学科专业知识、信息检索与加工、活动策划及宣传推广、辅助教学与科研服务等多方面能力的复合型人才。缺乏条件引进人才或现有馆员数量少而无法专设学科馆员岗位的图书馆,要鼓励所有、具有专业背景的馆员,充当兼职学科馆员,调整他们的工作时间和工作任务,让他们有时间精力进行学科服务。

提高学科馆员的工作能力,需要对学科馆员有清晰的定位,构建完善的馆员培训体系。例如定期安排馆员学习课程,了解学科服务的发展进展,掌握学术服务知识和新技术应用技能。加强实践交流与总结,提升学科馆员的学习能力、表达能力,使馆员掌握与学科带头人、学院联系人、专任教师、学生沟通的技巧,消除他们对于学科服务的困惑,提升他们对于学科服务的热情,帮助他们有效利用图书馆的资源。还可以派遣学科馆员到那些学科服务工作开展得较好的高校与机构学习锻炼,在实践中不断提升自我。

#### 4.3 开发与建设学科资源,构建与维护学科服务平台

学科资源建设是学科服务的基础,没有优质的学科资源保障,学科服务便是无源之水,无本之木。只有强化学科信息资源开发与建设,夯实学科服务的基础,才能从根本上推动学科服务的稳步发展,最终促进用户教学科研水平的切实提高。

由于民办高校图书馆的办学时间较短,资金与人员不足问题突出,一方面需要图书馆贴近需求、注重基础,采购真正能满足读者所需的学科资源。科学把握读者现实与潜在需求,图书馆应充分利用科学的分析工具,对用户需求进行广泛深入的调研。强化图书馆在基础业务部门中的学科信息资源开发与建设工作,调动全馆各方面的积极因素,对馆藏学科信息资源的整合、网络学科信息资源的收集、学科信息资源的深度挖掘进行持续性的探索与实践。另一方面,需要强化协作,通过馆藏联合、跨界合作、寻找免费资源的方式来谋取图书馆利益最大化。参观学习已经取得成效的高校图书馆,寻求经验分享、资源共享,借助其他院校的特色学科资源为我所用。与同级别的民办高校图书馆相互支持,无论纸质资源还是数字资源都可以共同与书商、数据库商议价,联合采购、存储数字化学科资源。

学科资源的组织管理,需要构建符合本校专业设置、学科发展的学科服务平台。通过学科服务平台发布学科服务信息,可以把学科资源以便捷的方式传递给读者,加大图书馆学科资源的利用效率。学科服务平台还可以打造成为交流与共享平台,让用户分享资源,教师、学生、教辅人员都可以把学科资源、课程资源、辅助资料上传到平台,馆员可以对读者提供的资源进行整理、加工,既能丰富学科资源,又能让读者各取所需,获得跨学科信息资源。学科服务平台还可以提供讨论功能,增进用户的学术交流。用户在信息获取与利用方面遇到困难时也能通过平台的信息咨询功能,及时获得学科馆员的帮助。值得注意的是,学科服务平台的内容需要不断丰富,功能也要不断增强,需要图书馆用心、持续的维护,才能让图书馆的学科服务进入可持续发展的良性循环。

#### 5. 结语

如今民办高校图书馆学科服务的开展仍存在诸多制约因素,但是也为民办高校图书馆的转型升级带了难得的机遇,民办高校图书馆应充分调动各方面资源,开展符合本校学科发展和图书馆馆情的学科服务,把学科服务拓展成为一项常态化服务,逐步深化推进图书馆的学科服务层次,使民办高校图书馆成为民办高校学术、科研的重要机构,促进民办高校学科建设的发展。

#### 参考文献

- [1] 郑珊霞. 浅论基于OA系统的学科服务平台构建[J]. 贵图学苑, 2020(03):47-49.
- [2] 李林. “双一流”背景下高职高专图书馆学科服务的转型与发展[J]. 河南医学高等专科学校学报, 2020,32(05):591-594.
- [3] 胡建平, 严永康. 大数据背景下高校图书馆学科服务初探[J]. 兰台内外, 2020(34):31-33.
- [4] 肖倩. 高校图书馆学科化服务困境和策略研究[J]. 办公室业务, 2020(15):179-180.
- [5] 荣宏伟. 民办大学图书馆特色学科服务与信息素质教育[J]. 当代教育实践与教学研究, 2019(14):233-234.
- [6] 蒋夏鸣, 朱导俊, 袁杰. 民办高校图书馆学科服务层级化模式初探[J]. 教育现代化, 2020,7(01):130-132+140.
- [7] 林秀燕. 影响中小型高校图书馆学科服务工作的因素及对策[J]. 福建教育学院学报, 2020,21(10):127-128.
- [8] 袁庆莉, 杨思洛. 高职院校图书馆学科服务现状调查与提升对策——以56所中国特色高水平高职院校为例[J]. 农业图书情报学报, 2021,33(12):60-70. DOI:10.13998/j.cnki.issn1002-1248.21-0209.