

初中班主任管理中沟通艺术的重要性与应用

蔡承非

(定西市渭源县路园学区 甘肃 定西 748200)

【摘要】 在我国的教育体系中，班主任承担着管理班级、提升班级凝聚力、解决班级日常问题的重要职责。对于一个班级而言，班主任发挥着重要的引领作用，是关爱同学、联系家长的重要桥梁。作为初中班主任，不仅仅要承担传授学业解惑的任务，还需要及时了解初中生的生活状况、心理动向、日常行为等，走入学生心中，与学生平等相处；并且要以学生为主体，做好沟通工作，提升管理效率。因此，在日常管理过程之中，初中班主任更是需要掌握沟通艺术，以高情商与高情操面对学生，全面推动初中生健康成长，将素质教育贯彻到整个初中教学生涯之中，为初中生未来的全面发展奠定坚实基础。

【关键词】 初中班主任管理；沟通艺术；应用

【中图分类号】 G625.1

【文献标识码】 A

【文章编号】 1673-9574(2022)01-000112-03

一、初中班主任管理中沟通艺术的重要性

(一) 能有效创设和谐班级

班主任作为整个班级的“管理者”，需要对班级里的所有学生负责。许多班主任不仅仅承担着管理班级的职责，还肩负着教书的重要功能。身兼多职，对于班主任而言，是一项不小的挑战。尤其是初中生，随着身心的快速成长，他们即将迎来叛逆的青春期。在这一阶段之中，如何有效构建和谐成长环境，让学生走上茁壮成长之路，是班主任在日常管理中必须实现的目标。

一个校园有多个年级，一个年级有多个班级，一个班级有多名学生。初中生踏入初中校园的那一刻起，就需要面临着错综复杂的人际交往关系，班主任也是如此。因此，沟通艺术必不可少。班主任需要合理利用沟通艺术，拉近与学生之间的距离，创建和谐的班级环境，为初中生的健康成长奠定基础。通过沟通，班主任能够及时了解学生的生长情况，掌握学生的学习诉求，关注学生的心理动向。当学生心情低落时，班主任给予鼓励；当学生成绩落后时，班主任给予帮助；当学生与家庭发生矛盾时，班主任及时解决。这就需要班主任合理把握沟通艺术的分寸，以循循善诱、耐心真诚、平等的方式与学生沟通，以求掌握学生的家庭情况、生活动态、心理动向等。同时，班主任应与学生家长紧密联系，实现合理互动，通过家校合作，借助多方力量，共同推进学生的全面发展。当班主任与学生建立平等的沟通桥梁以后，学生对于班主任自然会产生信任之情。

班主任与学生的交往呈现亦师亦友的状态，学生对班主任既有亲近之情，同时还有敬仰之情。在良好的沟通艺术指引下，班主任巧妙解决学生之间的矛盾与纠纷，拉近与学生之间的距离，创设和谐的班集体。在和谐的成长环境之中，学生得

以发展新面貌，以积极向上的心态面对学习与生活，为未来的全面发展打下坚实基础。

(二) 能促进学生的个性发展

每一个学生都是独立个体，每一个学生都有着独一无二的个性与优势。在与学生沟通的过程之中，班主任需要正视每一个学生的特点，坚持一视同仁、公平对待。当班主任能够以平等的姿态面对学生，给予学生尊重，从学生的角度出发，因材施教，巧用沟通艺术，促进学生个性发挥，让学生未来成为对社会有用之人才。只有这样，班主任才能够树立自己的威信，赢得学生的尊重。

学校是教书育人的重要场所，学生不仅仅要掌握良好的理论知识，还需要提升道德素养、人文素养、体育素养等，实现全面发展。一个班级之中有数名学生，学习成绩固然存在着诸多差异。班主任在沟通时，要切忌以成绩看人，而是需要在日常生活之中，关注学生的发展情况，了解学生的优点与缺点，结合学生的自身状况，制定合理的教导策略，从而做到因材施教。从课堂之中，班主任无法做到全面了解学生。因此，班主任可利用课余时间，与学生多接触，通过与学生的良好沟通，准确无误的把握学生的真实情况。

(三) 有利于提升班级的凝聚力

学生进入校园以后，就会面临着诸多集体性活动。培养学生的集体意识是教育过程中必不可少的教学目标。对于一个班集体而言，班主任始终占据着班级灵魂的重要位置。作为班集体的核心人物，班主任要将全班几十名学生凝聚在一起，提升班级凝聚力，增强学生的集体意识。只有这样，班主任才能够以班级发展事情为主，制定发展目标，让学生团结一致，齐心协力朝着目标前行，达到最佳目的。

作为最有影响力的班级组成要素，班主任可发挥自身的引

导作用，与学生巧妙沟通，加固学生的团队意识。在日常班级管理的过程之中，合理加入一些的班级活动，通过班级活动，让全班学生积极参与其中，提升学生的合作能力与凝聚能力。当然，不论是什么活动，班主任都要与学生建立紧密沟通，在了解学生心理需求的前提下，与学生共同商量制定活动内容，从而提升学生的参与热情，让学生更加自觉的热爱班集体，从而全面提升班级凝聚力。

二、初中班主任管理中沟通艺术的应用

（一）平等对待每一位学生

一个班级有几十名学生，每个学生的个性、学习状况、爱好等各不相同。对于班主任而言，要做到平等对待，并不是一件容易的事情。作为班级的管理者与参与者，班主任需要时刻保持良好的态度，真正平等的对待每一位学生。在日常管理过程之中，班主任需要明确自身的职责与义务，不应高高在上，也无需自怜自艾。不论是学生还是教师，都拥有独立的人格，都有一套适用于自身的生存法则，都需要有规则做约束。班主任与学生朝夕相处，更需建立一套良好的规章制度，以此来约束学生的行为。在规章制度的背后，班主任还需要融入人文情怀，以真情了解学生，打动学生，走入学生的内心，与学生建立平等关系。初中生正处于身心快速成长时期，在这一阶段，初中生的学习任务不断加重，心理压力也日益剧增。同时，初中生的视野更为开阔，能够通过互联网接触到多种信息，在国际一体化的基础上，多元化思潮的持续渗透，对于初中生带来多重影响，其中既有正面影响，也有负面影响。初中生一旦被不良思想所影响，其价值观与人生观势必会发生扭曲，从而阻碍其健康成长。还有一些初中生，由于自尊心作祟，即便心中苦闷，也不敢和班主任交流，导致内心压力越来越大，最终影响身心发展。基于以上多种情况，班主任必须要与学生积极沟通交流，关心学生的身心状况，与学生建立平等的关系，以朋友的身份，和学生互动。在交流的过程之中，逐渐打破学生与教师之间的隔阂，拉近与学生之间的距离。

在许多学生心中，班主任都是权威的象征，班主任高高在上，有着一定的距离感。在日常管理中，班主任要将这种距离感与陌生感打破，带给学生春风一般的关怀。这就要求班主任需要尊重学生的独立人格，关注学生的一举一动，保护学生的自尊心，帮助学生养成良好行为习惯，鼓励学生积极沟通、发表意见，拉近与学生之间的关系。当面对学生身上出现的问题时，班主任不应立刻做出判断，而是要缜密分析，从多个角度出发，了解问题的根源，从而制定应对策略。不可随意否定学

生，更不应打击学生的自信心。班主任要鼓励学生正视自我，挖掘学生的闪光点，纠正学生的不足之处，帮助学生客观了解自我，提升学生心理素养，促进学生全面发展。比如，学生林某连续三天在课堂之中出现犯困、打瞌睡的情况，引起许多任课教师的不满。当接收到教师投诉时，班主任并没有直接批评林某，而是将林某要好的朋友集合在办公室，询问林某最近的生活情况，同时还以家访的名义走访林某的家庭，对林某最近的表现进行基础调查。在了解以后才发现，林某之所以会出现打瞌睡的情况，是因为林某的妈妈最近生病住院，爸爸又出差在外无暇照顾，林某每天放学以后需要去医院照顾妈妈，因此才出现睡眠不足的情况。面对这种情况，班主任与林某积极沟通，肯定林某照顾家人，孝顺父母的行为，让林某倍感惊讶。在与林某父亲取得联系以后，在林某的同意下，帮助林某家庭联系护工一名，解决林某的危机。林某自此以后耐心学习，认真听课，再也没有出现开小差的情况。

（二）尊重个体差异

每一个学生都是独立个体，每一个个体都存在着差异性。班主任在与学生沟通交流的过程之中，需要尊重个体差异，做到有的放矢。根据每一个学生的个性，制定合理的管理策略。比如，有的学生好动、调皮，缺乏良好的行为习惯，不论是上课还是下课都十分活跃，性格外向，不受拘束。面对这一类学生，班主任在与其沟通时，就需要采用严厉的态度，加强个人威信度，以命令的形式，提升学生的畏惧心理，让学生意识到问题的严重性，从而对自身加以约束。有的学生性格内向、十分敏感、自尊心较强，在与这类学生沟通时，班主任需要私下一对一沟通，保证谈话的私密性，以耐心、和煦的态度对待学生，引导学生打开心房，主动坦白内心所想，主动交流近期的学习情况或者烦恼，提升学生对班主任的信任感。只有这样，学生才能够主动与班主任沟通交流，便于班主任及时掌握学生的真实情况。有的学生学习成绩优异，平时表现良好，但是班主任也不能够放松警惕，而是需要与学生时不时的沟通交流，对学生进行劝诫，教导学生时刻保持谦卑的心态，戒骄戒躁，以平常心面对学习，杜绝学生自我膨胀，一旦有膨胀的苗头，班主任需要及时“敲打”，保证学生的良好心态，提升学生的受挫能力。

（三）站在学生的角度思考问题

班主任和学生相比较而言，有着多年的社会阅历与生活阅历，思考方式与学生也截然不同。因此在面对同样的问题时，两者往往表现出较大的差异。班主任在日常管理班级时，需要

学会换位思考，站在学生的角度上思考问题，才能够有效解决学生的问题。班主任的思想观念与学生存在着诸多差距，如果班主任一味的按照自己的想法去管理学生，势必会影响学生的健康发展。在现实生活之中，许多班主任都是从自身出发制定班级的规章制度，却忽视学生的思想感受，导致规章制度流于表面，影响日常管理工作。

初中生进入青春期以后，思想与行为更加敏感与叛逆，他们一方面想要迫切成长，一方面又急切寻求家长与教师的肯定。这一阶段，初中生的性格特征较为突出，追求张扬个性，因此在班级管理之中，经常会与班主任的观点相悖，产生分歧，同样的问题在班主任与学生面前，会呈现出不同的想法。因此，班主任必须要及时调整自身的管理策略，学会换位思考，从学生的角度出发，考虑学生的身心发育情况，了解学生的学习诉求与心理需求，不能够一味的否定学生，而是需要给予学生良好的关怀与肯定，让学生感受到班级的温暖。在日常沟通之中，班主任要学会与学生站在同一个角度思考问题，积极引导发表自身看法，加强学生对班主任的信任感，便于日后班级管理工作的顺利开展。

（四）积极鼓励学生

初中生正处于快速撑着成长期，在这一阶段，他们内心充满着迷茫。一方面他们开始疯狂接触外界信息，视野得到开阔；另一方面，他们对于世界和人生充满着懵懂与抗拒之情，心中有多种想法却羞于表达。面对矛盾的初中生，班主任要及时给予关怀，帮助初中生解决内心的困惑。作为班主任，在课堂之中要了解学生的学习情况，在课后要关心学生多的心理情况。为此，班主任需要保持耐心，善于倾听学生，了解学生。在与学生沟通的过程之中，要掌握方式方法，选择学生喜欢的沟通方式，积极引导输出，以求了解学生的真实情况。面对青春期的初中生，班主任要保护他们的自尊心，给予他们多重鼓励。在与学生沟通之中，班主任要不吝夸奖，积极表扬学生，鼓励学生，给予学生肯定。学生正处于敏感期，得到班主任的肯定以后，学生的心情愉悦，在以后的学习和生活之中，信心大增，有助于学生茁壮成长。比如，某一学生学习态度良好，但是在考试中仍未得到理想成绩，十分沮丧。班主任可与学生私下交流，并对近期学生的学习态度进行表扬，并与学生一起分析试卷，找出学生成绩不理想的原因，鼓励学生积极提升自我，争取下次进步。学生在得到班主任表扬以后，心情不再沮丧，而是以积极的心态去面对自身的不足，及时调整自我，以乐观的精神面对学习，最终取得显著成效，进步明显。

（五）不断提升沟通能力

随着素质教育的不断深入，社会各界对于班主任的要求日益提升。作为一名初中班主任，需要在提升学生成绩，完成日常管理工作的同时，培养学生综合素养，促进学生全面发展，从而落实素质教育，为学生未来成长奠定坚实基础。班主任作为班级之灵魂人物，需要发挥自身的引导作用与示范作用，在与学生朝夕相处的过程之中，班主任的一言一行都切实的影响着学生的行为。因此，班主任必须要以身作则，不断提升自身的职业素养与道德素养，以良好的品格与高尚的情操去感染学生，带领学生不断进步、不断成长，提升学生的综合素质。

同时，在新形势背景下，班主任需及时学习先进的管理经验，掌握良好的管理策略，与时俱进，提升自身储备，夯实理论基础。在日常管理之中，选择合适的策略，因材施教，不断提升沟通技巧。在与学生沟通的时候，掌握方式方法，尊重学生差异，挖掘学生闪光点，调整学生不足，帮助学生健康成长。同时，班主任还要联系其他任课教师和家长，在多方力量的配合下，与学生建立良好沟通关系，获取学生信任。在了解学生身心状况的基础上，为学生打造和谐的学习环境与成长环境，为他们的未来发展奠定坚实基础。

三、结束语

作为班集体的灵魂人物，班主任需时刻明确自身职责，不断提升自我，与时俱进，调整工作策略，提升沟通水平，与学生平等交流。从而了解学生，肯定学生，帮助学生的茁壮成长，促进学生的全面发展。

参考文献

- [1]丁青青.初中班主任管理中的沟通艺术[J].知识文库.2022(02):160-162.
- [2]蒋潇.教育因爱而精彩[J].河南教育(教师教育).2021(07):58.
- [3]朱建华,严万铎.浅析初中班主任管理工作[J].科教导刊.2021(19):180-182.
- [4]邱百惠.初中班主任管理中的常见问题及改进策略探析[J].中国校外教育.2014(31):20.
- [5]张各.沟通艺术在初中班主任管理工作中的运用策略[J].科学咨询(教育科研).2021(02):18-19.
- [6]王志磊.班主任管理工作中沟通艺术的应用研究[J].当代家庭教育.2020(15):188.
- [7]刘雪梅.初中班主任管理沟通艺术的创新[J].新课程.2021(25):236.